

국민 편의 증진을 위한

2024년도

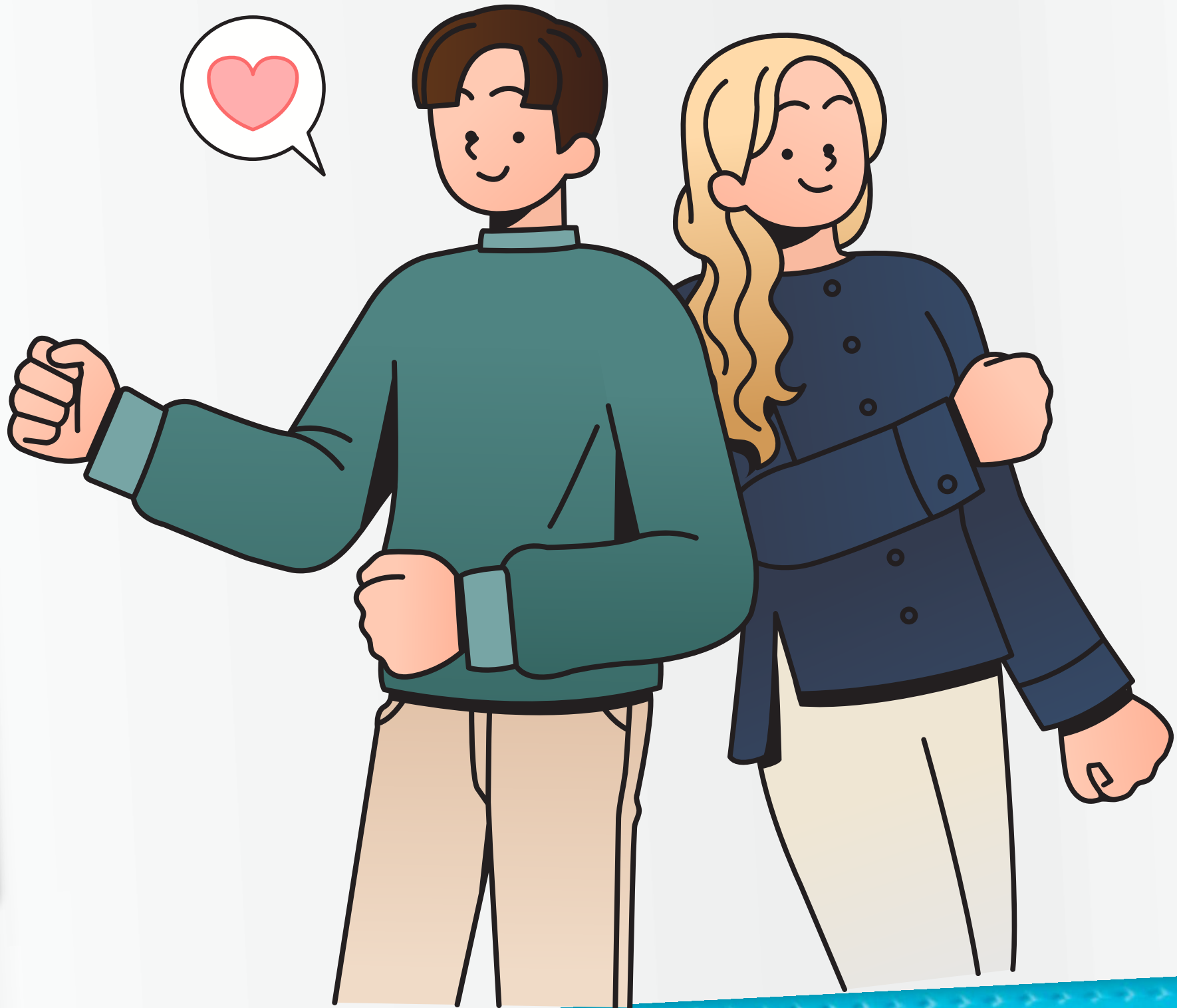
적극행정
가득
우수사례



양천구시설관리공단

안전한 지역생활
플랫폼을 서비스하는

혁신 공기업



주민참여 SNS 공단창립기념 퀴즈 이벤트

1. 고객소통

추진배경

추진내용

공단 창립 24주년
맞이 공단과 함께해온
주민 및 이용고객들과
소통을 위한 이벤트 실시

공단 SNS를 통해
공단과 관련된 문제풀이
등을 진행하고
무작위추첨을 통해
소정의 상품 지급

주요성과

- 공단 SNS에 이벤트를 안내하여 공단에서 운영하는
각종 SNS채널 홍보효과 및 유입유도
- 공단 유튜브 '양파TV'를 활용하여 이용고객 및 주민과
비대면 소통의 장 마련

장애인 자유수영 전용레인 개편운영

2. 제도개선

추진배경

장애인이 수영시 레인을
독점하는 것에 대한
특혜의혹 민원 제기에
따른 프로그램 개편

추진내용

기존 장애인수영
프로그램에 나이제한을
없애고 장애인의 자발적인
체육활동을 돕기위해
프로그램 개편

주요성과

- 장애인의 유형 및 정도 특성 등을 고려한 **제도개선을 통한 체육활동보장**
- 관행적으로 이어져오던 안전사고에 따른 장애인의 레인 독점 사용에 대한 **명확한 근거마련을 통한 민원해결**

공영주차장 만차 시스템 적용

3. 고객만족

추진배경

추진내용

공영주차장 이용 시
주차구획 이상의 차량이
입차하여 주차질서
혼란 및 이용불편 민원 발생

노외공영주차장을
대상으로 만차시스템을
적용하여 주차구획
이상 차량 진입 제한

주요성과

- 주차구획 외 주차를 예방하고 주차질서 확립
- 공영주차장 이용주민들의 불편해소 및 만족도 제고

민원상담센터 민원게시판 개선 추진

4. 고객편의

추진배경

민원상담센터에
민원인의 성씨가 보여지는
시스템으로 인해 특이성씨
민원글 작성자 노출 우려

추진내용

민원게시판에 비밀글을
포함한 모든 글 작성시
모든정보를 비노출 형태로
전환

주요성과

- 민원인의 **신변노출 불안요소** 등 차단
- 민원인을 유추할 수 없도록 하여 **회원간의 불필요한
불화** 차단



양천구시설관리공단