



문서번호	성과감사팀-3189	담당	성과감사팀장	본부장	이사장
보존기간	준영구				
결재일자	2020.10.29.				
방침번호	방침서 제(248)호				

새롭게 변화하는 **주민중심 1 등 공단**

- 2020년 -

인권영향평가 결과보고

2020.10.29.



양천구시설관리공단

인권영향평가 결과보고

공단운영과 주요사업이 인권에 미치는 리스크를 사전에 파악하기 위한
인권영향평가 결과를 보고하고자 함.

I 추진개요

추진근거

- 성과감사팀-2674(2020.09.11.) 인권영향평가 실시계획
- 기관운영 인권영향평가 및 주요사업 인권영향평가 실시

인권경영위원회 개최

- 일 자 : 2020. 10. 22.(목)
- 내 용 : 기관운영, 주요사업 인권영향평가 지표 심사
- 장 소 : 어울림실(해누리타운 3층)
- 참석인원 : 인권경영위원회 위원장 외 6명

II 인권영향평가실시

평가항목의 이원화

- 기관운영 인권영향평가 : 공단의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가
- 주요사업 인권영향평가 : 공단의 사업수행이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가

□ **인권영향평가방법과 기준**

- 평가방법 : 인권경영위원의 서면평가, 담당자 인터뷰
- 평가기준 : 각 지표별 추진실적이 평가기준의 충족도를 평가
- 점수 및 평가등급

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	100점	50점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	89점 ~80점	79점 ~70점	69점 ~60점	59점 ~50점	49점 ~40점	39점 ~30점	29점 ~20점	19점 ~0점

- 평가단 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구분	지표	세부지표명	지표수	평가위원	주관부서
1	기관운영 인권영향 평가	인권경영 체제의 구축	30	김○○	성과감사팀
2		고용상의 비차별	17	양○○, 구○○	경영기획팀
3		결사, 단체교섭의 자유보장	16	양○○, 구○○	경영기획팀
4		강제 노동의 금지	11	양○○, 구○○	경영기획팀
5		아동 노동의 금지	14	김○○	경영기획팀
6		산업 안전 보장	17	김○○	경영기획팀
7		책임 있는 공급망 관리	10	장○○, 권○○	경영기획팀
8		현지주민의 인권보호	10	장○○, 권○○	성과감사팀
9		환경권 보장	18	장○○, 권○○	경영기획팀
10		소비자 인권보호	15	장○○, 권○○	성과감사팀
1	주요사업 인권영향 평가	공정운영	4	김○○	체육사업
2		사회약자이용편의시설보장	3	김○○	체육사업
3		안전보장	4	양○○, 구○○	체육사업
4		근무자인권보호	3	양○○, 구○○	체육사업
5		지역주민환경보장	2	장○○, 권○○	체육사업

□ **인권영향평가 종합(붙임 분야별 세부평가 결과)**

- 기관운영 인권영향평가 결과 도출

연번	평가지표	세부지표	지표점수	합계
	종합점수			98
1	인권경영 체제의 구축	계		100
		분야1	인권존중 정책선언	100
		분야2	인권영향평가 정기적 실시	100
		분야3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100
		분야4	인권경영 성과	100
		분야5	구제절차 마련	100

2	고용상의 비차별	계			87
		분야1	고용상 비차별	90	
		분야2	고용상 남녀 비차별	91	
		분야3	비정규직 근로자 비차별	83	
		분야4	외국인 근로자 비차별	해당없음	
3	결사, 단체교섭의 자유보장	계			100
		분야1	결사 단체 교섭의 자유	100	
		분야2	노동조합 활동 불이익 처우금지	100	
		분야3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
		분야4	노동조합 부재시 대안적 조치	해당없음	
4	강제 노동의 금지	계			100
		분야1	강제 노동의 금지	100	
		분야2	자회사 협력회사에 의한 강제노동 예방	해당없음	
5	아동 노동의 금지	계			100
		분야1	연소자 고용 금지	100	
		분야2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	해당없음	
6	산업 안전 보장	계			100
		분야1	작업장 안전	100	
		분야2	임산부 및 장애인 등 보호	100	
		분야3	필수장비 제공 및 교육실시	100	
		분야4	산업재해 피해 근로자 지원	100	
7	책임 있는 공급망 관리	계			100
		분야1	협력회사 등의 인권침해 예방	100	
		분야2	모니터링 실시	100	
		분야3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	
8	현지주민의 인권보호	계			100
		분야1	지역주민 인권의 존중 보호	100	
		분야2	지역주민의 지적재산권 보호	100	
9	환경권 보장	계			100
		분야1	환경경영체제 수립 및 유지	100	
		분야2	환경정보의 공개	100	
		분야3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	해당없음	
		분야4	비상계획 수립	100	
10	소비자 인권보호	계			100
		분야1	소비자 인권보호	해당없음	
		분야2	제품 결함 시 조치	해당없음	
		분야3	소비자 사생활 보호	100	

○ 주요사업 인권영향평가 결과 도출

연번	평가지표	평가지표	지표점수	합계
1	주차시설 분야	계		100
		분야1	공정운영(4)	100
		분야2	사회적약자 이용편의 시설보장(3)	100
		분야3	안전보장(4)	100
		분야4	근무자 인권보호(3)	100
		분야5	지역주민 환경보장(2)	100

III

인권영향평가 결과분석

□ 기관운영 인권영향평가

결과 그래프		점수표																																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>인권경영 체제의 구축</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>고용상의 비차별</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>결사, 단체교섭의 자유보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>강제 노동의 금지</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>아동 노동의 금지</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>산업 안전 보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>책임 있는 공급망 관리</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>현지주민의 인권보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>환경권 보장</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>소비자 인권보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">평균</td> <td>98</td> </tr> </tbody> </table>			평가지표	점수	1	인권경영 체제의 구축	100	2	고용상의 비차별	87	3	결사, 단체교섭의 자유보장	100	4	강제 노동의 금지	100	5	아동 노동의 금지	100	6	산업 안전 보장	100	7	책임 있는 공급망 관리	100	8	현지주민의 인권보호	100	9	환경권 보장	80	10	소비자 인권보호	100	평균		98
	평가지표	점수																																					
1	인권경영 체제의 구축	100																																					
2	고용상의 비차별	87																																					
3	결사, 단체교섭의 자유보장	100																																					
4	강제 노동의 금지	100																																					
5	아동 노동의 금지	100																																					
6	산업 안전 보장	100																																					
7	책임 있는 공급망 관리	100																																					
8	현지주민의 인권보호	100																																					
9	환경권 보장	80																																					
10	소비자 인권보호	100																																					
평균		98																																					

▶ 기관운영 인권영향평가 결과 98점으로 9등급 중 **1등급**으로 나타났으며, 「고용상의 비차별」을 강화할 것을 권고

○ 고용상의 비차별 권고의견

- 업무직과 정규직의 복지포인트 차등적용은 사유가 존재하나 근본적인 차이를 주지 않도록 요망.

□ 주요사업 인권영향평가

결과 그래프		점수표																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>공정운영</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>사회적약자 이용편의 시설보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>안전보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>근무자 인권보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>지역주민 환경보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">평균</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>			평가지표	점수	1	공정운영	100	2	사회적약자 이용편의 시설보장	100	3	안전보장	100	4	근무자 인권보호	100	5	지역주민 환경보장	100	평균		100
	평가지표	점수																						
1	공정운영	100																						
2	사회적약자 이용편의 시설보장	100																						
3	안전보장	100																						
4	근무자 인권보호	100																						
5	지역주민 환경보장	100																						
평균		100																						

▶ 주요사업 인권영향평가 결과 100점으로 9등급 중 **1등급**으로 나타났음

○ 권고의견 : 없음

IV

인권영향평가 총평 및 환류

□ 총 평

- 공단에서 인권영향평가를 열심히 준비한 모습을 볼 수 있었고, 인권 선언이후에 회의나 구제절차 등이 적절하게 이행되고 있다고 판단됨.
- 근로자인권보호를 위해 감정노동자보호가 이루어 지고 있으며 지속적으로 이루어지기 바라며, 예산이 허락한다면 외부상담업체와도 상시적으로 연계하기 바람.
- 복지포인트 차등은 감소하고 있으나 차이가 존재함.
- 전반적으로 직원고용 면에서 개선이 필요한 사항은 없다고 보임.
- 직장내 괴롭힘 방지와 관련된 항목 추가를 검토 바람.
- 아동노동의 금지는 규정을 잘 지키고 있다고 확인되며, 산업안전보장도 주기적으로 이루어지고 있음을 확인하였음.
- 주요사업에서 특별히 지적할 부분은 없고 절차와 매뉴얼도 잘 시행되고 있다고 판단됨.
- 특수차와 대형차량의 주차장 이용을 제한하여 지역주민들의 이용편의를 보장하고자 노력하고 있음을 확인함.

V

행정사항

- 부서별 BSC에 실적반영
- 인권영향평가 지표개선 반영요청 추진방안 수립
- 인권영향평가 결과 공개
 - 홈페이지 및 언론 등을 통한 공개

- 붙임 1. 분야별 세부평가결과 1부.
2. 의결서(인권경영위원회) 1부. 끝.