

**2023년도**  
**양천구시설관리공단**  
**인권 존중 문화 성숙도 조사**



2023. 3.

- 1. 설 문 조 사 명 : 인권준중문화 성숙도조사
- 2. 조 사 대 상 : 양천구시설관리공단 임직원
- 3. 심 사 기 관 : 한국경영인증원
- 4. 조 사 기 관 : 한국리서치
- 5. 조 사 개 요

조사기간	대상자	응답자	응답율(%)
3/22~3/29	205	147	71.7

6. 설 문 문 항

Q1	우리회사는 조직의 실질적인 인권실태파악을 위해 노력하고 있다.
Q2	우리회사의 임직원 대상 인권교육은 효과적으로 운영되고 있다.
Q3	우리회사의 인권침해 구제절차는 실효적이다.
Q4	인권침해 사례가 발생한다면, 우리회사는 적극적으로 피해자를 구제하려고 노력한다.
Q5	우리회사는 인권침해 진정(신고)인이나 피해자의 정보를 보호하고 불이익이 발생하지 않도록 한다.
Q6	우리회사의 인권경영선언 내용과 인권정책에 대하여 임직원들이 충분히 알고 있다.
Q7	우리회사 경영진은 인권존중 책임을 위해 관심을 기울이고 노력(실천)하고 있다.
Q8	우리회사는 상사나 동료들간에 직장내 괴롭힘이 발생하지 않는다.
Q9	우리회사에는 성별에 의한 차별이 존재하지 않는다.
Q10	우리회사에는 정규직과 비정규직간 고용차별이 존재하지 않는다.
Q11	우리회사에는 학연, 지연 등에 따른 차별이 존재하지 않는다.
Q12	우리회사에는 노동3권(단결권, 단체교섭권, 단체행동권)을 존중하며, 노동조합의 활동을 보장한다.
Q13	우리회사는 직원이 원하지 않는 추가 근무를 강요하지 않는다.
Q14	우리회사는 15세 이상 18세 미만인 자를 고용할 때는 관련 법령을 준수한다.
Q15	우리회사는 임직원의 건강을 보호하고 쾌적한 작업환경을 조성하기 위해서 노력한다.
Q16	우리회사는 공급자, 하청업체, 관계사 등에 대하여 부당하거나 과도한 요구(갑질)을 하지 않는다.
Q17	우리회사는 회사활동과 관련하여 지역민과의 협의를 요구하는 경우 이를 수용하기 위해 노력한다.(퇴 지소유권, 지적재산권 등)
Q18	우리회사는 (조직활동/제품/서비스의 개발과 사용에 있어) 환경오염을 최소화 하기 위해 노력한다.
Q19	우리회사는 제품 및 서비스를 제공함에 있어 충분한 정보제공 및 제품결함 시 조치 등 소비자 보호를 위한 법령을 준수한다.
Q20	우리회사는 개인정보보호 등 소비자의 사생활 보호를 위해 노력한다.



7. 설문결과(요약)

(5점 척도)

구분	전체	성별		연령				직급	
		남	녀	20대	30대	40대	50세 이상	관리자	비관리자
참여수(명)	147	88	59	4	18	30	95	40	107
평균값	4.31	4.3	4.3	4.6	4.3	4.4	4.3	4.6	4.2

8. 설문결과(세부문항별)

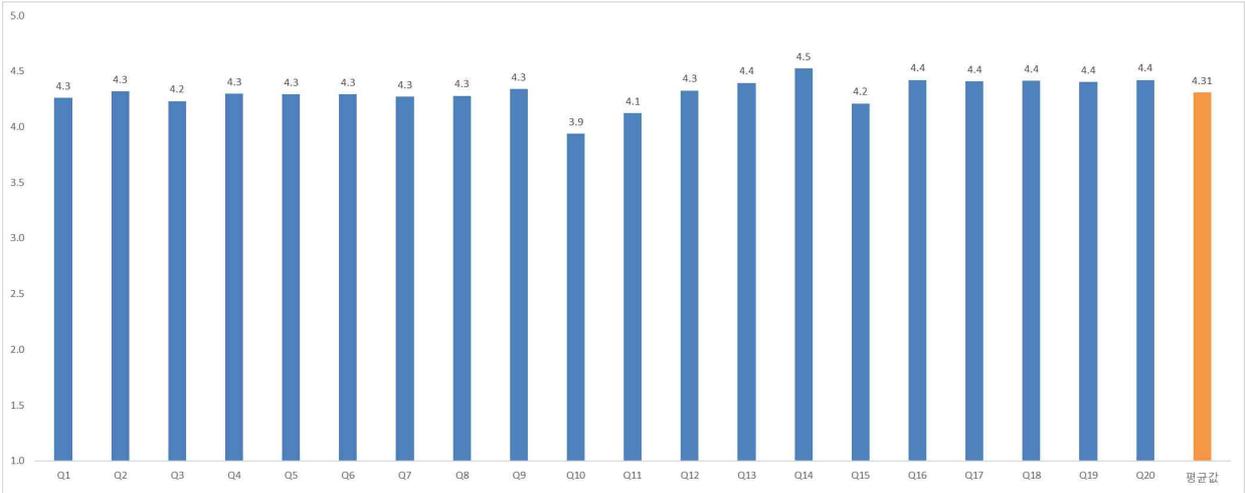
(5점 척도)

구분	전체	성별		연령				직급	
		남	녀	20대	30대	40대	50세 이상	관리자	비관리자
참여수(명)	147	88	59	4	18	30	95	40	107
Q1	4.3	4.2	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	4.6	4.1
Q2	4.3	4.3	4.4	4.8	4.4	4.2	4.3	4.6	4.2
Q3	4.2	4.2	4.3	4.8	4.2	4.2	4.2	4.4	4.2
Q4	4.3	4.3	4.4	4.8	4.2	4.3	4.3	4.6	4.2
Q5	4.3	4.3	4.3	4.8	4.2	4.4	4.3	4.6	4.2
Q6	4.3	4.3	4.3	4.8	4.3	4.2	4.3	4.6	4.2
Q7	4.3	4.2	4.4	4.5	4.4	4.2	4.3	4.6	4.1
Q8	4.3	4.3	4.3	4.5	4.1	4.3	4.3	4.5	4.2
Q9	4.3	4.4	4.3	4.5	4.3	4.3	4.3	4.6	4.3
Q10	3.9	3.9	4.0	4.3	4.3	4.2	3.8	4.5	3.7
Q11	4.1	4.1	4.2	4.5	4.3	4.2	4.0	4.6	4.0
Q12	4.3	4.3	4.4	4.5	4.3	4.5	4.3	4.6	4.2
Q13	4.4	4.4	4.4	4.8	4.3	4.5	4.4	4.6	4.3
Q14	4.5	4.5	4.6	4.8	4.4	4.6	4.5	4.7	4.5
Q15	4.2	4.2	4.3	4.8	4.2	4.3	4.2	4.7	4.0
Q16	4.4	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	4.4	4.7	4.3
Q17	4.4	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	4.4	4.7	4.3
Q18	4.4	4.4	4.4	4.5	4.3	4.5	4.4	4.7	4.3
Q19	4.4	4.4	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4	4.7	4.3
Q20	4.4	4.4	4.4	4.8	4.3	4.5	4.4	4.7	4.3
평균값	4.31	4.3	4.3	4.6	4.3	4.4	4.3	4.6	4.2

<별첨>

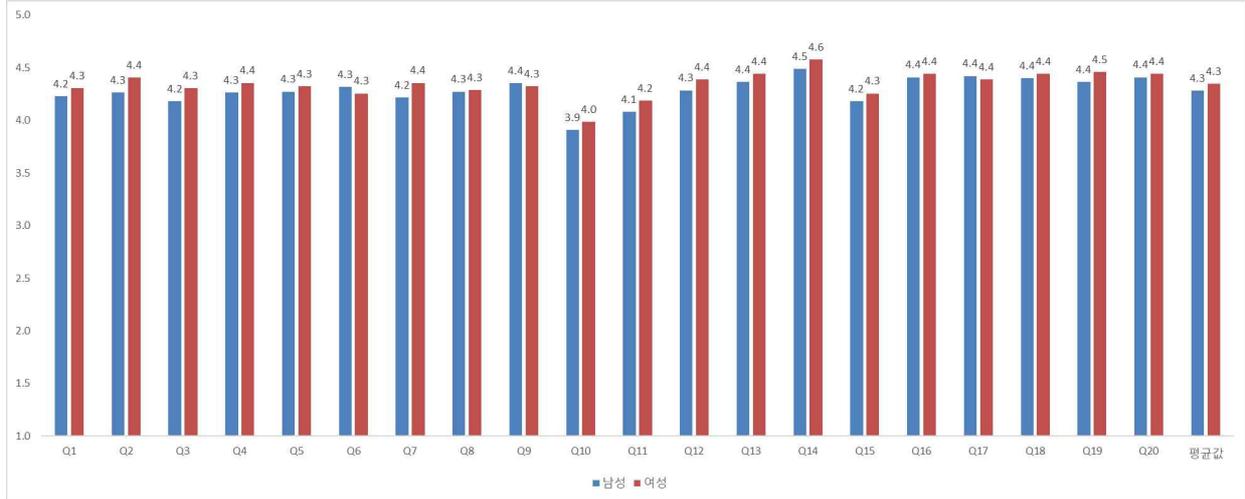
1. 그래프-전체

(5점 척도)



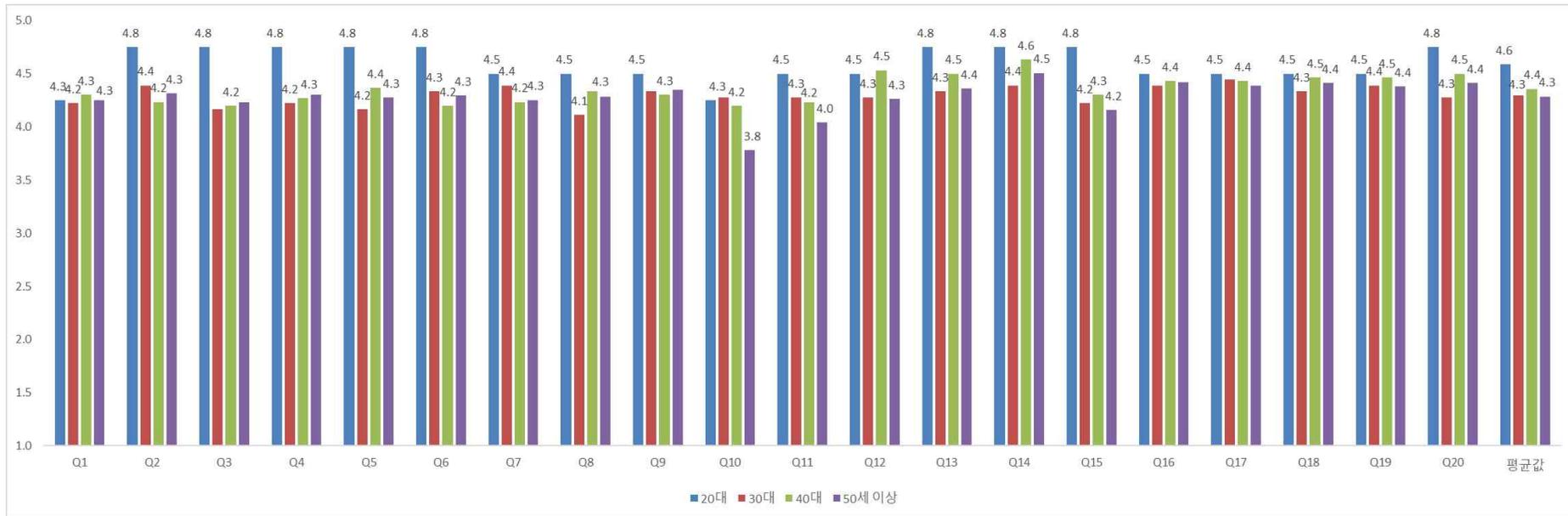
2. 그래프-성별(남/여)

(5점 척도)



3. 그래프-연령별

(5점 척도)



4. 그래프-직급(관리자/비관리자)

(5점 척도)

