

안전한 지역생활
플랫폼을 선도하는

1등공단

2022

양천구시설관리공단

인권경영 보고서



목 차

I. 양천구시설관리공단 현황	1
II. 인권경영 추진개요	4
① 추진배경	4
② 추진체제도	4
③ 주요 추진성과	5
III. 인권경영 추진체계	6
① 윤리·인권경영 목표 및 중장기 전략	6
② 인권경영 추진체계 확립	7
③ 인권경영 추진시스템 구축	7
④ 인권경영 실효성 제고를 위한 인권규범 정비	7
⑤ 인권경영 선언 및 공표	8
⑥ 인권경영 내외부 지속 확산	8
IV. 인권영향평가의 실시	8
① 인권영향평가 실시 절차	8
② 인권영향평가 실시 계획	9
③ 체크리스트 개발(보완) 및 교육	9
V. 인권영향평가 실시 결과	10
① 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 결과	10
② 인권영향평가 총평 및 환류	10
③ 인권영향평가 결과보고 및 공개	11
VI. 인권경영(사업) 실행, 공개	11
① 인권경영(사업) 실행	11
② 인권경영 전 과정 공개	12
VII. 구제절차의 제공	12
① 인권침해 구제절차 확립	12
② 인권침해 구제절차 시행에 대한 개선 및 성과	12

I. 양천구시설관리공단 현황

1] 설립근거

- 지방공기업법 제76조(지방공단의 설립)
- 서울특별시양천구시설관리공단설치조례(조례 제453호 1999. 7. 7.)

2] 설립목적

- 서울특별시양천구청장이 지정하는 시설 및 사업을 효율적으로 관리·운영함으로써 국민의 생활편익과 복지증진 및 자치구정의 생산성 향상에 기여

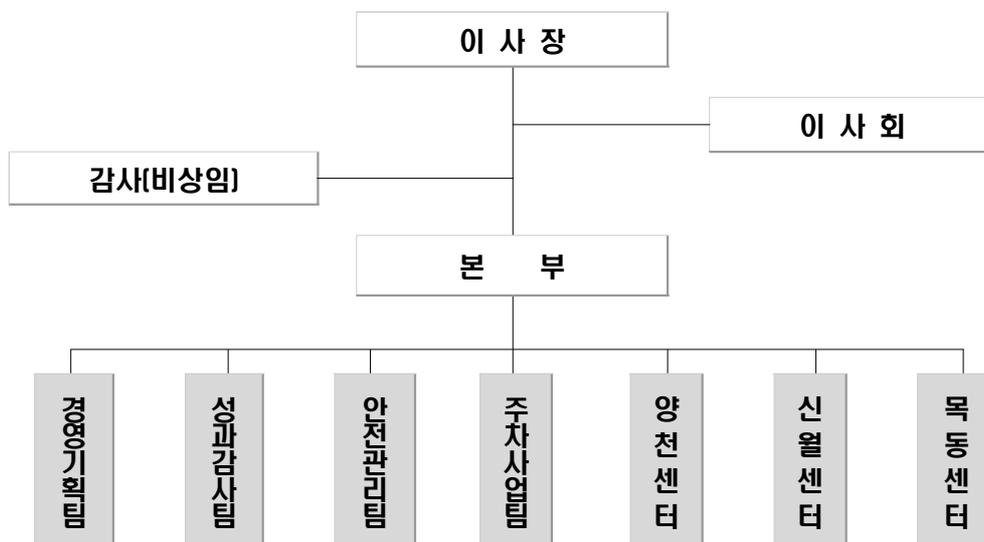
3] 주요연혁

연 도	주요사항	비 고
2000	• 1월 17일 설립 등기(자본금 5억 원) • 신월문화체육센터, 목동주차장, 목동테니스장, 공원매점 수탁	
2001	• 거주자우선주차사업 수탁	
2002	• 견인보관사업 수탁, 양천구민체육센터 수탁	
2004	• 양천장애인복지관 수탁	
2005	• 해누리체육공원 수탁	
2006	• 어린이교통공원 수탁	
2007	• 양천장애인복지관 수탁 종료(양천사랑복지재단으로 이관)	
2008	• 목동문화체육센터 수탁	
2009	• 계남다목적체육관 수탁 • 1본부 1실 6팀으로 조직개편(공영주차팀·거주자우선주차팀 통합 ⇨ 주차사업팀)	
2010	• 양천사회단체봉사센터 수탁	
2011	• 해누리타운, 공단본부 청사, 목동타운홀 수탁 • 1본부 1실 5팀으로 조직개편(기획홍보실·경영지원팀 통합 ⇨ 경영기획실)	
2012	• 공영주차장 2개소(가로공원주차장 주차장, 한마음주차장) 수탁	
2013	• 현수막게시대사업 수탁 • 1관 1실 5팀으로 조직개편(감사담당관 신설)	
2014	• 1본부 1실 5팀으로 조직개편(감사담당관 폐지)	
2015	• 공영주차장 3개소(현대41타워 옆, 한전 뒷길, 양천공원 옆) 수탁	
2016	• 1본부 7팀으로 조직개편(성과감사팀 신설) • 공영주차장 1개소 수탁(해맞이주차장) • 서울시 공영주차장 6개소 수탁	
2017	• 공영주차장 2개소(서서울주차장, 목사랑시장고객주차장) 수탁 • 용왕산실내배드민턴장 수탁	
2018	• 공영주차장 1개소(신월3동 여울주차장) 수탁	
2019	• 공영주차장 1개소(목3동 등마루주차장) 수탁 • 어린이교통공원 수탁 종료	
2020	• 공영주차장 2개소(신월2동 경창시장 고객주차장, 신월6동 마을사랑주차장) 수탁 • 건강힐링문화관 수탁	
2021	• 불법 주차차 스마트모빌리티 견인보관업무 시행	
2022	• 1본부 7팀으로 조직개편(시설사업팀 ⇨ 안전관리팀, 부서사무 조정)	

4 경영 비전체계



5 조직도



6 주요 시설물 현황

문화 체육 시설		<p>양천구민체육센터</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8,062.78㎡ • 체육관, 수영장 등 • 2002.10월부터 운영 		<p>신월문화체육센터</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,144.62㎡ • 체육관, 수영장 등 • 2000.02월부터 운영
		<p>목동문화체육센터</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,322.70㎡ • 체육관, 수영장 등 • 2008.01월부터 운영 		<p>계남다목적체육관</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,938.52㎡ • 코트 15면 등 • 2009.01월부터 운영
		<p>해누리체육공원</p> <ul style="list-style-type: none"> • 38,240㎡ • 인조잔디축구장 2면 등 • 2005.01월부터 운영 		<p>목동테니스장</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16,658㎡ • 테니스(하드)코트 18면 등 • 2000.02월부터 운영
		<p>목동타운홀</p> <ul style="list-style-type: none"> • 633.06㎡ • 탁구장, 문화실 등 • 2011.03월부터 운영 		<p>용왕산 실내배드민턴장</p> <ul style="list-style-type: none"> • 558㎡ • 배드민턴코트 4면 등 • 2017.12월부터 운영
		<p>건강힐링문화관</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,999㎡ • 체육관, 문화시설 등 • 2020.12월부터 운영 	<p>안전한 지역생활 플랫폼을 선도하는 1등공단</p>	
주차 사업		<p>공영주차장</p> <ul style="list-style-type: none"> • 52개소 4,991면 • 직영 31개소, 위탁 21개소 • 2000.1월부터 운영 		<p>거주자우선주차</p> <ul style="list-style-type: none"> • 17개 동 2,234면 • 2001.11월부터 운영
		<p>견인차량보관소</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,855㎡ • 72면(승용차 기준) • 2002.02월부터 운영 	<p> 양천구시설관리공단</p>	
임대 기타		<p>해누리타운</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15,152.67㎡ • 해누리홀, 아트홀 등 • 2011.01월부터 운영 		<p>양천사회단체봉사센터</p> <ul style="list-style-type: none"> • 684.7㎡ • 사무실 12개소, 주차장 등 • 2010.03월부터 운영
		<p>현수막 게시대</p> <ul style="list-style-type: none"> • 관내 94개소 • 연립형 15, 저단형 79개소 • 2013.02월부터 운영 	<p></p>	

II. 인권경영 추진개요

1 추진배경

- 기업의 인권경영 이슈에 대한 관심이 증가
 - 기업에 의한 소비자의 건강권, 생명권 등 인권침해로 인해 기업의 인권 보호 및 존중 책임 강조
 - 공기업에게 사기업보다 높은 수준의 인권보호 및 존중의무 요구
- 각국의 인권경영 이행 구체화
 - 유엔(UN) 기업과 인권 이행지침
 - 경제협력개발기구 다국적기업 가이드라인 제정
- 정부의 「제3차 국가인권정책기본계획(NAP, 2018~2022)」 확정
 - 인권경영 제도화 및 피해구제에 관한 과제를 정책목표로 선정
 - 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고

2 추진체계도

구 분		요구사항
1 단계	인권경영 체계 구축	1. 인권경영 추진시스템 구축 2. 인권경영 선언 및 공표 3. 공단 내 각 부서 확산 4. 모든 협력사에 확산
2 단계	인권영향평가의 실시	1. 인권영향평가 실시계획 수립(기관운영, 주요사업) 2. 인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육 3. 인권경영위원회 평가 자료 제출 4. 인권경영위원회 평가 및 결과 보고서 작성 5. 최고경영진에 보고 및 공개
3 단계	인권경영(사업) 실행, 공개	1. 인권경영(사업) 실행 2. 인권경영 전 과정 공개
4 단계	구제절차의 제공	1. 구제절차 연구와 준비 2. 구제절차 수립 3. 구제절차 시행 4. 구제절차 시행에 대한 평가와 개선

※ 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼(2018.08.)

3 주요 추진경과

연 도	주요사항	비 고
2018	• 인권경영체계 구축계획 수립	
	• 인권경영위원회 개최(선언문 초안, 이행지침)	
	• 인권경영 이행지침 제정	
	• 인권경영 선포식 개최, 인권경영선언문 공표 및 확산	
2019	• 인권경영 구체절차 등 외부기관 자문(지방공기업평가원 피드백컨설팅)	
	• 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	
2020	• 인권경영 이행지침 개정	
	• 인권경영보고서 발간 및 공개	
	• 협력회사와 인권경영 이행 공동선언 및 인권경영 결과 공유	
	• 제1회 인권영화제 개최	
	• 인권경영 이행지침 개정	
	• 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	
	• 인권경영 구체절차 등 외부전문가 자문(한국행정연구원)	
• 인권경영 이행지침 개정		
2021	• 중장기 윤리·인권경영 추진계획 수립	
	• 인권경영보고서 발간 및 공개	
	• 협력회사와 인권경영 결과 공유	
	• 제2회 인권영화제 개최	
	• 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	
	• 다국어 인권침해 신고 및 구체절차 안내	
2022	• 인권경영보고서 발간 및 공개	
	• 제3회 인권영화제 개최	
	• 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	

Ⅲ. 인권경영 추진 체계

1 윤리·인권경영 목표 및 중장기 전략

미션	공공시설의 가치창출과 고객의 행복지수를 높이는 서비스 제공
비전	안전한 지역생활 플랫폼을 선도하는 1등공단!

윤리경영 비전	투명하고 공정한 사회를 선도하는 주민중심 1등공단			
중장기 목표	부패·인권침해 ZERO! 주민이 신뢰하는 최우수 공기업			
전략방향	윤리경영 체계 고도화	투명하고 공정한 행정	내부통제시스템 강화	윤리·인권 문화 확산
실행전략	윤리경영 추진체계 강화 윤리·인권 인프라 구축	경영관리 신뢰성 제고 윤리·인권의식 내재화	내부통제시스템 강화 사전 예방활동 강화	윤리·인권경영 참여 확대 소통의 윤리·인권문화 확산

중장기 로드맵	정착기(2021~2022)	성숙기(2023 ~ 2024)	선도기(2025 ~ 2026)
	윤리·인권경영 재정비 투명·공정 문화 정착	윤리·인권경영 안정화 투명·공정 문화 성숙	윤리·인권경영 확산 투명·공정 문화 선도

성과지표	종합 청렴도평가 점수 인권영향평가 점수	경영공시 준수 교육훈련 목표 달성도	부서 감사 지적건수 사전심사제 운영 실적	주민참여 홍보목표 달성률
모니터링	정부정책 타 기관 우수사례 청렴도조사, 인권영향평가	예산회계 자율통제 서비스 윤리의식 자가진단 갑질 발생위험 진단	감찰 및 윤리실천리더 활동 클린신고센터 민원신고	통합 의견 게시판 각종 설문 결과 보도자료
조직체계	실행조직	전담부서	심의·의결	
	윤리경영책임관(부서장) 윤리실천리더 및 부서원	성과감사팀, 경영기획팀 윤리·인권경영 담당	CEO, 윤리·인권경영위원회 예산회계 자율통제 운영위원회	
규범체계	공단규정	인권규범	지침 등	
	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 범죄고발 규정 인사규정(시행내규) 복무규정 감사규정, 연봉규정 여비 및 회의수당 규정 임원추천위원회 시행내규 복지후생규정 업무직 및 기간제근로자 취업규칙 	<ul style="list-style-type: none"> 윤리헌장 윤리강령 임직원 행동강령 인권경영 선언문 고객서비스 헌장 	<ul style="list-style-type: none"> 부패신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침 예산회계 자율통제 시스템 인권경영 이행지침 갑질 근절을 위한 가이드라인 직장 내 괴롭힘 예방지침 직장 내 괴롭힘 판단 및 예방 대응 매뉴얼 감정노동자 보호 관련 고객응대 매뉴얼 성희롱·성폭력 예방지침 단체협약 	

2 인권경영 추진체계 확립

1단계 인권경영체계 구축	2단계 인권영향평가 실시	3단계 인권경영(사업) 실행, 공개	4단계 구제절차의 제공
<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 추진 시스템 구축 인권경영 선언 및 공표 내·외부 확산(부서, 협력사) 	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 실시계획 수립 체크리스트 개선·보완 평가 및 결과보고 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 실행 인권경영 성과 평가 인권경영 전 과정 공개 	<ul style="list-style-type: none"> 구제절차 선정 및 수립 구제절차 시행 구제절차 평가와 개선

3 인권경영 추진시스템 구축

구 분	주요 내용																														
전담조직	<ul style="list-style-type: none"> 전담조직 지정 : 성과감사팀 - 총괄(성과감사팀장), 인권경영담당 및 부서 윤리실천리더(7명) 																														
실행지침	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 이행지침(2018.11.16. 제정 이후 3회 개정) 																														
인권경영위원회 구성	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영위원회 구성 : 총 8명 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>인 원</th> <th>구 성 인 원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>외부위원</td> <td>5명</td> <td>변호사 2, 노무사 1, 주민대표 2</td> </tr> <tr> <td>내부위원</td> <td>3명</td> <td>본부장 1, 성과감사팀장 1, 근로자 대표 1</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 주요 역할 : 인권경영 정책전반에 의사결정, 인권영향평가, 실태조사, 피해자 구제 등</p>	구 분	인 원	구 성 인 원	외부위원	5명	변호사 2, 노무사 1, 주민대표 2	내부위원	3명	본부장 1, 성과감사팀장 1, 근로자 대표 1																					
구 분	인 원	구 성 인 원																													
외부위원	5명	변호사 2, 노무사 1, 주민대표 2																													
내부위원	3명	본부장 1, 성과감사팀장 1, 근로자 대표 1																													
인권교육과 훈련 실시	<ul style="list-style-type: none"> 외부교육 : 인권경영 강사교육, 인권경영 포럼, 인권기관의 국내·외 인권연수 등 내부교육 : 인권감수성, 인권경영 이론 및 인권영향평가 대응 실무, 인권영화제 등 온라인교육 : 지방공기업평가원, 공단 스마트러닝을 통한 인권 교육과정 운영 <p>※ 집합교육(전문 강사) 실적</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>교육내용</th> <th>일 자</th> <th>장 소</th> <th>시 간</th> <th>인 원</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4대 폭력예방 교육</td> <td>2022.05.26.</td> <td>해누리타운 2층</td> <td>1시간</td> <td>115명</td> <td></td> </tr> <tr> <td>성인지 역량강화 교육</td> <td>2022.11.21.~ 11.25.</td> <td>온라인 비대면 교육(Zoom)</td> <td>4시간</td> <td>66명</td> <td>임원 참석</td> </tr> <tr> <td>장애인식 개선 교육</td> <td>2022.11.14. ~ 11.15.</td> <td>양천구 장애인권교육센터</td> <td>2시간</td> <td>60명</td> <td></td> </tr> <tr> <td>장애인권 교육</td> <td>2021.11.22.</td> <td>양천문화회관 대극장</td> <td>2시간</td> <td>17명</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	교육내용	일 자	장 소	시 간	인 원	비 고	4대 폭력예방 교육	2022.05.26.	해누리타운 2층	1시간	115명		성인지 역량강화 교육	2022.11.21.~ 11.25.	온라인 비대면 교육(Zoom)	4시간	66명	임원 참석	장애인식 개선 교육	2022.11.14. ~ 11.15.	양천구 장애인권교육센터	2시간	60명		장애인권 교육	2021.11.22.	양천문화회관 대극장	2시간	17명	
교육내용	일 자	장 소	시 간	인 원	비 고																										
4대 폭력예방 교육	2022.05.26.	해누리타운 2층	1시간	115명																											
성인지 역량강화 교육	2022.11.21.~ 11.25.	온라인 비대면 교육(Zoom)	4시간	66명	임원 참석																										
장애인식 개선 교육	2022.11.14. ~ 11.15.	양천구 장애인권교육센터	2시간	60명																											
장애인권 교육	2021.11.22.	양천문화회관 대극장	2시간	17명																											

4 인권경영의 실효성 제고를 위한 인권규범 정비

구 분	주요 내용
업무직 취업규칙	<ul style="list-style-type: none"> 제 28조 병가사항을 일반정규직과 동일하게 적용 제 31조 모성보호에 관한 사항을 복무규정 제31조를 준용 일반정규직 특별휴가와 동일하게 적용
복무규정	<ul style="list-style-type: none"> 지도직 임금피크제 기간 및 감액률을 관리직, 기능직과 동일하게 변경
선택적복직제도 시행내규	<ul style="list-style-type: none"> 신규입사자 3개월 유예제도 폐지 등 일부 변경
여성폭력 2차 피해 방지 지침	<ul style="list-style-type: none"> 여성폭력방지기본법 제18조에 의거 제정

5 인권경영 선언 및 공표

구 분	주요 내용	비 고
인권경영 선언문 낭독·선포	<ul style="list-style-type: none"> • 신입 이사장 취임 따른 인권경영 실천의지 대내외 공개 표명 - 인권경영 선언문 낭독·선포 - CEO 언론 보도자료 제공 - 외부전문강사 초청 인권감수성 교육 실시 	
윤리·인권경영 실천 의지 표명	<ul style="list-style-type: none"> • CEO 감사인사장 발송·게시를 통한 “윤리·인권경영, ESG 경영의 실천 및 문화 확산” 실천 의지 표명 - 협력회사 등 이해관계자 대상 문자메시지 발송 - 공단 홈페이지 및 SNS(페이스북, 인스타그램 등) 게시 	

6 인권경영 내외부 지속 확산

구 분	주요 내용	비 고
내부직원	<ul style="list-style-type: none"> • 인권의식 향상 및 확산을 위한 제3회 인권영화제 개최(임직원 185명 참여) - 공단 유튜브 채널(양파TV)에서 인권 영상자료(티밍_Teaming) 송출 • 실행력 강화를 “윤리·인권경영 실무협업체” 운영(4회 개최) - 인권경영 추진과제, 인권영향평가 권고과제 등의 추진성과 공유 • 인권친화적 직장문화 조성을 위한 “직장 문화개선 ON” 의견수렴 채널 운영 • 공단 전자결재 게시판(윤리청렴방)을 통해 인권경영 관련 자료 게시 • 부서 BSC 평가에 반영(인권영향평가 접수) 	 <p>< 직장 문화개선 ON ></p>
지역주민 이용고객	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 약자를 위한 ‘수어 중계 서비스’ 제공 - 양천구수어통역센터와 MOU, 태블릿PC를 통한 실시간 수어 통역 • 인권문화 확산 위한 제3회 인권영화제 개최(주민, 협력업체 등 122명 참여) - 조회수 : 1만9천 회(* 23.2월 현재) • 다국어 인권침해 신고 및 구제절차 안내문 지속 홍보 - 양천구건강가정·다문화가족지원센터와 협력, 5개 언어로 제공 • ‘윤리·인권경영 실천다짐 포스터 공모’ 작품 사업장 게시 - 갑질근절, 가정폭력 금지, 성매매 금지 등 인권존중 실천 표어로 구성 • 공단 홈페이지 ‘인권경영’ 게시판에 인권경영 자료 게시 - 인권경영 선언문 및 이행지침, 구제절차, 활동자료(인권영향평가 결과 등) • 인권경영 언론보도(총 15건, 양천신문 외 7) - 인권경영 실천 선언, 수어 중계 서비스 제공, 갑질 실태조사 실시 등 • 공단 웹진 “양천꾸러미” 발간을 통해 인권경영 소식 공유(타 기관 등) 	 <p>< 수어 중계 서비스 ></p>
협력업체	<ul style="list-style-type: none"> • 협력회사와 인권경영 이행 공동선언 및 인권경영 결과 등 공유 - 인권경영 이행 공동선언식 : 에스원 외 8개 협력회사 참석 - 인권영향평가 결과 및 인권경영보고서 공유·전파 	 <p>< 공단 웹진 “양천꾸러미” ></p>
타 기관	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 결과 및 인권경영보고서 공유·전파 	

IV. 인권영향평가의 실시

1 인권영향평가 실시 절차

실시 계획 수립	지표보완, 교육, 평가준비	인권영향평가 실시	보고 및 공개
평가일정, 평가주체 등 (* 22.08.07.)	실무교육, 평가자료 작성 (* 22.08.23.이내)	자체평가 ⇨ 인권경영위원회 (* 22.09.26.)	CEO 보고, 결과공개 (* 22.09.30.)

2 인권영향평가 실시 계획

구 분	주요 내용								
평가목적	<ul style="list-style-type: none"> 공단의 경영활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적인 인권 리스크를 사전에 파악하고 평가하여 공단의 지속가능 발전을 도모 								
평가대상	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 기관운영 및 주요사업 평가대상 선정 								
	구 분	평가범위	대상부서						
	기관운영	기업활동 전반(인권경영 체제, 고용, 노동권, 환경권 등)	경영기획팀, 성과감사팀, 안전관리팀						
주요사업	공단이 추진하는 주요사업(국민에게 영향력이 큰 사업)	주차사업팀							
※ 주요사업은 주차사업과 체육시설을 1년 단위로 변경하여 평가('21년 체육시설 평가)									
평가주체	<ul style="list-style-type: none"> (1단계) 내부 자체평가 : 소관부서 자체평가 실시 ※ 타 기관 벤치마킹 결과 반영 2단계 평가 실시 (2단계) 인권경영위원회 : 총 8명(외부위원 5명, 내부위원 3명) <ul style="list-style-type: none"> - 위원구성 : 변호사 2, 노무사 1, 주민대표 2 / 본부장 1, 성과감사팀장 1, 근로자 대표 1 - 주요임무 : 인권경영 정책전반에 의사결정, 인권영향평가, 실태조사, 피해자 구제 등 								
평가기준 및 평가방법	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 평가지표 : 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼을 기초로 벤치마킹 등 지표 지속 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 기관운영(경영활동) 인권영향평가 지표 : 13개 분야 170개 지표(2개 분야 11개 지표 추가) - 주요사업(사업수행) 인권영향평가 지표 : 5개 분야 19개 지표(4개 지표 추가) ※ 지방공기업평가원의 타 공단 컨설팅 결과자료 등을 활용하여 평가지표 보완 인권영향평가 평가기준 : 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 점수 및 평가등급 								
	구 분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음			
	점 수	100점	50점	0점	평가제외	평가제외			
	※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외								
구 분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평 점	100점 ~90점	89점 ~80점	79점 ~70점	69점 ~60점	59점 ~50점	49점 ~40점	39점 ~30점	29점 ~20점	19점 ~0점

3 체크리스트 개발(보완) 및 교육

구 분	주요 내용				
체크리스트 개발(보완)	<ul style="list-style-type: none"> 자체 실무교육 후 체크리스트 보완·확정 				
	구 분	체크리스트(2022년 기준)	개발(보완)사항		
	기관운영	13개 분야 170개 지표	여성근로자 모성보호, 근로자의 휴식권 보호등 2개 분야 5개 항목 11개 지표 추가		
주요사업	(주차사업) 5개 분야 19개 지표 (체육시설) 5개 분야 20개 지표	안전보장, 근무자 인권보호 등 주차사업 4개 지표, 체육시설 5개 지표 추가			
※ 지방공기업평가원의 타 공단 컨설팅 결과자료 등을 활용하여 평가지표 보완					
실무자 역량강화 교육	<ul style="list-style-type: none"> 전문 역량 강화를 위한 집합교육 및 실무교육 실시 				
	구 분	교육기관(주체)	교육일자	교육과정 및 내용	비 고
	집합교육	한국능률협회컨설팅	' 22.06.03.	공공기관 인권경영과 영향평가 대응 (인권경영의 이해, 인권영향평가 절차 등)	윤리실천리더 (4명)
실무교육	성과감사팀 (인권경영 담당자)	' 22.08.23.	전년도 인권영향평가 추진성과 및 환류 평가지표 개선사항, 자체 평가방법 등	윤리실천리더 (7명)	

V. 인권영향평가 실시 결과

1] 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 결과

구 분	기관운영	주요사업																																												
평가결과	“1등급” (평점 98.3점, 전년 대비 △1.4점)	“1등급” (평점 100.0점, 기준과 동일)																																												
결과 그래프																																														
점수표	<table border="1"> <thead> <tr> <th>평가지표</th> <th>점 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. 인권경영 체제의 구축</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>2. 고용상의 비차별</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>3. 결사, 단체교섭의 자유보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>4. 강제 노동의 금지</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>5. 아동 노동의 금지</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>6. 산업안전 보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>7. 책임 있는 공급망 관리</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>8. 현지 주민의 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>9. 환경권 보장</td><td>94.4</td></tr> <tr><td>10. 고객 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>11. 근로자의 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>12. 여성근로자의 모성 보호</td><td>83.3</td></tr> <tr><td>13. 근로자의 휴식권 보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>평 점</td><td>98.3</td></tr> </tbody> </table>	평가지표	점 수	1. 인권경영 체제의 구축	100.0	2. 고용상의 비차별	100.0	3. 결사, 단체교섭의 자유보장	100.0	4. 강제 노동의 금지	100.0	5. 아동 노동의 금지	100.0	6. 산업안전 보장	100.0	7. 책임 있는 공급망 관리	100.0	8. 현지 주민의 인권보호	100.0	9. 환경권 보장	94.4	10. 고객 인권보호	100.0	11. 근로자의 인권보호	100.0	12. 여성근로자의 모성 보호	83.3	13. 근로자의 휴식권 보호	100.0	평 점	98.3	<table border="1"> <thead> <tr> <th>평가지표</th> <th>점 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. 공정운영</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>2. 사회적약자 이용편의시설 보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>3. 안전보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>4. 근무자 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>5. 지역주민 환경보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>평 점</td><td>100.0</td></tr> </tbody> </table>	평가지표	점 수	1. 공정운영	100.0	2. 사회적약자 이용편의시설 보장	100.0	3. 안전보장	100.0	4. 근무자 인권보호	100.0	5. 지역주민 환경보장	100.0	평 점	100.0
평가지표	점 수																																													
1. 인권경영 체제의 구축	100.0																																													
2. 고용상의 비차별	100.0																																													
3. 결사, 단체교섭의 자유보장	100.0																																													
4. 강제 노동의 금지	100.0																																													
5. 아동 노동의 금지	100.0																																													
6. 산업안전 보장	100.0																																													
7. 책임 있는 공급망 관리	100.0																																													
8. 현지 주민의 인권보호	100.0																																													
9. 환경권 보장	94.4																																													
10. 고객 인권보호	100.0																																													
11. 근로자의 인권보호	100.0																																													
12. 여성근로자의 모성 보호	83.3																																													
13. 근로자의 휴식권 보호	100.0																																													
평 점	98.3																																													
평가지표	점 수																																													
1. 공정운영	100.0																																													
2. 사회적약자 이용편의시설 보장	100.0																																													
3. 안전보장	100.0																																													
4. 근무자 인권보호	100.0																																													
5. 지역주민 환경보장	100.0																																													
평 점	100.0																																													

2] 인권영향평가 총평 및 환류

구 분	주요 내용	비 고
총 평	<ul style="list-style-type: none"> 공단은 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회)에 따라 인권경영체계 구축, 인권영향평가의 실시, 인권경영(사업) 실행 및 공개, 구체절차의 제공의 모든 단계를 사회적 요구에 발맞춰 지속적이고 체계적으로 적극 추진하고 있음. 특히, 인권영향평가의 타당성 및 신뢰성 제고를 위해 1단계 내부 자체평가 실시하여 평가절차를 개선하였고, 타기관 벤치마킹과 컨설팅 결과를 토대로 평가지표를 발굴·개선하였음. 	
권고의견	<ul style="list-style-type: none"> 내부 자체평가 내용대로 현재 이사장이 공석인 상황인데, 새로운 이사장이 취임하게 되면 인권정책 선언을 추진해 주기 바람. 	완료
	<ul style="list-style-type: none"> 협력회사에 대해 계약서 내 인권경영 이행 관련 조항을 삽입하고 있음. 인권경영 확산을 위해 청렴계약이행서약서처럼 공단과 계약하는 업체 전체에 대해 인권경영 이행각서를 받아 인권문화를 확산시켜 주기 바람. 	완료
	<ul style="list-style-type: none"> 환경정보 공개의 효과성 제고를 위해 공단 홈페이지 뿐만아니라 다양한 홍보매체를 통해 적극 홍보해 주기 바람. 	완료
	<ul style="list-style-type: none"> 현재 사업장별 휴게시설을 제공하고 있으나, 여성근로자(모성 보호)를 위한 휴게시설 설치가 필요해 보임. 설치 공간과 예산이 반드시 확보되어야 하는 만큼 시일이 거리겠지만 휴게시설 설치를 위해 적극 노력해 주기 바람. 	추진 중 (일부 완료)

3 인권영향평가 결과 보고 및 공개

구 분	주 요 내 용
CEO 보고	• 2022년 인권영향평가 결과보고(* 22.09.30.)
내부공유	• 인권영향평가 결과 전자결재(그룹웨어) 공유 • 윤리·인권경영 실무협의체 회의 개최(* 22.10.12. 12명 참석) - 인권영향평가 결과 공유 및 권고과제 추진 의견수렴, 감질 실태조사 실시 등 주요 현안사항 공유
외부전파	• 공단 홈페이지(윤리·인권경영 자료실)에 인권영향평가 결과 공개 • 공단 협력회사 및 타 기관에 인권영향평가 결과 공유·전파 • 언론 보도자료 제공(양천구시설관리공단, 2022년 인권영향평가 실시)

VI. 인권경영(사업) 실행, 공개

1 인권경영(사업) 실행

○ 2021년 인권경영 권고의견 실행 : “모두 완료”

구 분	권 고 의 견	추 진 실 적
고용상의 비차별	• 업무직과 정규직의 평가 기준 차이 해소	• 정규직과의 평가 기준 차이 해소 - 업무직 취업규칙 개정 완료
환경권 보장	• 온실가스 감축목표 달성 적극 노력	• 2021년 감축목표(32%) 초과 달성 : 67.9% 감축
사회적약자 이용편의시설 보장	• 일부 사업장의 경우 자동출입문, 모성보호 편의시설이 없으므로 시간을 갖고 개선	• 계남다목적체육관 자동출입문 설치 완료 • 양천구민체육센터 기저귀교환대 설치 완료 • 신월문화체육센터 유모차 보관구역 설치 완료
	• 다문화인구 증가 관련 공단 시설이용 관련 정보 접근성 측면 미흡한 부분의 개선 및 보완	• 다국어 인권침해 신고 및 구제절차 홍보 실시 - 다문화 인구 현황 분석, 다국어 인권침해 신고 및 구제절차 안내문 제작, 인권침해 신고채널 개설
평가지표	• 평가지표의 신설 및 보완을 위한 지속적인 노력 당부	• 2022년 평가지표에 반영 - 벤치마킹 등을 통해 평가지표 신설 및 보완

○ 2022년 인권경영 권고의견 실행 : “3건 완료, 1건 추진 중”

구 분	권 고 의 견	추 진 실 적
인권경영 체제의 구축	• 새로운 이사장이 취임하게 되면 인권정책 선언을 추진	• 인권경영 실천 선포식 개최
책임 있는 공급망 관리	• 청렴계약이행서약서처럼 공단과 계약하는 업체 전체에 대해 인권경영 이행각서를 받아 인권문화를 확산	• 청렴계약인권경영이행서약서 징구 - 기존의 청렴계약이행서약서에 인권경영 이행사항을 삽입하여 청렴계약인권경영이행서약서를 징구
환경권 보장	• 환경정보 공개의 효과성 제고를 위해 다양한 홍보매체를 통해 적극 홍보	• 공단 홈페이지 외 인스타그램, 페이스북을 통해 홍보
여성근로자의 모성 보호	• 여성근로자(모성 보호)를 위한 휴게시설 설치가 필요(적극 노력)	• 사업장별 남녀휴게실 분리 및 명칭 변경 완료 • 수유(착유) 및 휴게공간 조성 추진

2 인권경영 전 과정 공개

구 분	주요 내용	비 고
인권경영보고서 발간	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 전반에 대한 ‘인권경영보고서’ 발간 - 공단현황, 인권경영 추진개요·추진체계, 인권영향평가 실시 결과, 인권경영(사업) 실행·공개, 구제절차의 제공 등 	
인권경영 전 과정 공개	<ul style="list-style-type: none"> 공단 홈페이지(윤리·인권경영 자료실)에 인권경영보고서 게시 협력회사, 타 기관에 인권영향평가 결과 및 인권경영보고서 공유·전파 공단 전자결재 게시판(윤리청렴방)에 인권경영 활동에 대한 자료 게시 실무조직인 윤리·인권경영 실무협의체를 통해 인권경영 추진성과 공유 	

Ⅶ. 구제절차의 제공

1 인권침해 구제절차 확립

신고(익명보장)	접수·확인	보 고	위원회 소집	조사·심의	시정·조치
침해·차별 발생	성과감사팀	CEO·위원장	구제위원회	진술청취·조사	명령·교육

2 인권침해 구제절차 시행 및 효용성 제고를 위한 개선 및 성과

구 분	주요 내용
운영 실적	<ul style="list-style-type: none"> ’ 22년 구제절차 운영실적 : “없음”
효용성 제고	<ul style="list-style-type: none"> 구제절차 개선 및 운영 공정성 강화를 위한 ‘인권경영 이행지침’ 개정(2회) - 구제위원회 운영, 인권침해 행위의 처리, 신고인의 신분보장(지방공기업평가원 컨설팅 결과 반영) - 구제위원회 설치 및 기능(외부전문가 자문 결과 반영)
구제절차 개선	<ul style="list-style-type: none"> 다국어 인권침해 신고 및 구제절차 안내문 제작 및 게시 - 양천구건강가정·다문화가족지원센터와 협력하여 5개 언어로 된 안내문을 제작하여 사업장에 게시 - 보도자료, 카카오톡 채널, 공단 홈페이지, 사업장 게시판 및 미디어보드 등을 통해 적극 홍보 인권친화적 직장문화 조성을 위한 “직장 문화개선 ON” 의견수렴 채널 운영 - 인권침해와 차별 신고, 개선의견 수렴 후 구제절차 안내 또는 경영에 반영 - 반영사례 : 인권 존중문화 확산을 위한 ‘윤리·인권경영 실천다짐 포스터 공모’ 실시
외부자문 개선	<ul style="list-style-type: none"> 외부 전문기관 및 전문가를 통한 구제절차 개선 노력 - 인권경영 피드백컨설팅 결과(지방공기업평가원) - 인권경영 운영 관련 경영자문 결과(한국행정연구원 이○○박사)

【 인권존중 문화 확산 우수사례 】

다국어 인권침해 신고 및 구제절차 안내	윤리·인권경영 실천다짐 포스터 공모	인권영화제 개최
		
		

[붙임] 인권경영 선언문**인권경영 선언문**

우리는 지역가치 창출로 미래성장을 주도하는 열린 공기업으로서 우리의 활동으로 인해 영향을 받는 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하며, 어떠한 인권침해에도 연루되지 않도록 다음과 같이 인권경영 선언문을 선포한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언을 비롯하여 인권에 대한 국내·외 기준과 규범을 준수한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

하나, 우리는 인종, 피부색, 성, 언어, 종교, 장애, 출생지, 정치적 견해 또는 기타의 신분 등을 이유로 고용상의 차별을 금지한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전과 보건을 증진한다.

하나, 우리는 사업활동이 일어나는 지역에서 현지주민의 인권을 보호한다.

하나, 우리는 예방적 차원에서 환경경영을 실천하고 관련된 정보를 공개한다.

하나, 우리는 협력회사가 인권경영을 실천할 수 있도록 지원하고 협력한다.

하나, 우리는 사업활동으로 인해 국민의 보건과 안전에 위해가 되지 않도록 하고, 업무상 수집한 개인정보를 보호한다.

하나, 우리는 모든 이해관계자가 인간으로서의 존엄과 가치를 보장받을 수 있도록 인권경영을 실천하고 확산시키기 위해 최선을 다할 것을 다짐한다.

양천구시설관리공단 임직원 일동



www.ycs.or.kr