

국민 편의 증진을 위한

2023년도 적극행정 우수사례

01

고객만족

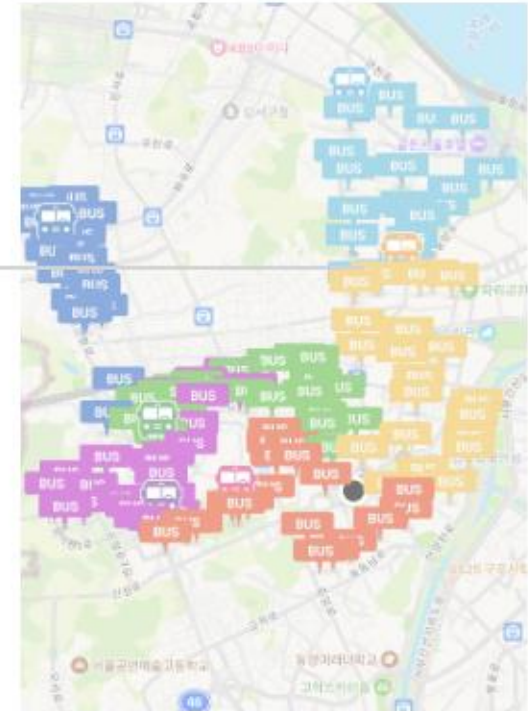
체육센터 셔틀버스 운영

추진배경

- 교통약자 이동성 편의 제공 필요
- 코로나 펜데믹 종료에 따른 시설활성화 방안 강구

추진내용

- 3개 체육센터 총 6대 셔틀버스 운행 중
※ 셔틀버스 노선별 위치제공서비스 제공



주요성과

- 체육센터 셔틀버스 운영을 통한 주민들 편의성 제공
- 구청으로부터 45인승 버스 1대를 무상양여 받아 용역 예산 절감
- 셔틀버스 운행으로 인한 자연스러운 공단 노출 및 홍보



02 고객소통

숏폼 영상 공모전 개최

추진배경

- 공단 고객 및 주민이 만드는 참신하고 재치있는 숏폼 영상 공모전을 통해 고객 참여 및 소통 강화
- 고객 참여 SNS 콘텐츠를 통한 공단 홍보 효과 및 이미지 제고

추진내용

- '숏폼으로 뽐내봄' 공모전 참가자 모집(14편 접수)
- 1차 내부심사 및 2차 외부심사 진행
- 최종 결과 : 4편 당선
 - 시상 및 상금 지급(총 40만원)

주요성과

- 고객들의 직접적인 참여로 소통 강화 및 소속감 증대
- 자연스러운 홍보 효과로 시설 활성화에 기여
- 디지털 플랫폼을 통한 공단의 대내외 이미지 제고



공단 공식 유튜브 '양파TV'



03

고객안전

골프장 사이드 안전망 설치

추진배경

- 골프장 사고 예방 및 고객 안전성 강화
- 목동문화체육센터 골프연습장의 타구 사고 및 타겟을 벗어나는 공으로 인한 골프망 훼손 방지 필요성 제기

추진내용

- 타 공단 골프장 등 벤치마킹 후 적용사례로 사이드 안전망 설치 발굴 (2023. 4.)
- 목동문화체육센터 골프망 교체 시 사이드 안전망 설치 (2023. 6.)

주요성과

- 선제적인 사고방지로 이용 회원 안전성 강화
- 안전하고 쾌적한 시설 제공으로 공단 이미지 제고



04

고객안전

실효성 있는 안전점검의 날

추진배경

- 사업장 위험성평가에 관한 지침 일부 개정
 - 사업장 위험성평가 시행 시 근로자 참여 확대
- 공단 시설운영에 고객이 참여할 수 있는 분위기 조성 필요

추진내용

- 공중별 근로자 참여 **확대**로 실효성 있는 점검체계 구축

기 존	➡➡	1차 개선	➡➡	2차 개선(현행)
직원		고객		고객+직원(공중별)

※ 매월 안전점검의 날(4일) 시행

주요성과

- 위험상황 즉시 감지 및 사고 발생 시 신속 대처로 안전성 강화
- 안전점검의 날 점검 체크리스트 보완
- 공단 내 · 외부 고객의 시설관리 참여 확대로 맞춤형 서비스 제공



05

고객편의

수강신청 인원 배분신청제도

추진배경

- 코로나 팬데믹 이후 시설 정상화에 따른 수강신청 수요 증가
- 온라인 취약계층의 수강신청 어려움 반복
- 다양한 수강신청의 기회 제공 필요

추진내용

기 존	개 선
온·오프라인 동시 수강신청	온라인 70%, 오프라인 30% 설정



주요성과

- 빠른 온라인 수강신청으로 마감되어 단 한자리도 현장 수강신청이 불가능하였던 기존 상황과는 다르게 현장에서 오래 대기한 회원에게도 신청의 기회 제공
- 적극적인 제도 개선을 통한 체육센터 이미지 제고
- 수강신청에 대한 민원 감소로 고객만족도 증대