

2024년
양천구시설관리공단
인권존중문화 성숙도평가



2024. 10.

1. 설 문 조 사 명 : 인권존중문화 성숙도조사
2. 조 사 대 상 : 양천구시설관리공단 임직원
3. 심 사 기 관 : 한국경영인증원
4. 조 사 기 관 : 한국리서치
5. 조 사 개 요

조사기간	대상자	응답자	응답률(%)
10/7~10/13	199	113	56.8

6. 설 문 문 항

인식 및 시스템	
Q1	평소 우리 회사 내에서 나의 인권이 존중되고 있다.
Q2	우리 회사는 정기적으로 설문조사, 면담 등을 실시하여 조직의 실질적인 인권실태 파악을 위해 노력하고 있다.
Q3	우리 회사의 임직원 대상 인권교육은 실질적이고 효과적으로 운영되고 있다.
Q4	우리 회사의 인권관련 임직원간 의사소통은 실질적이고 효과적으로 운영되고 있다.
Q5	나는 우리 회사의 인권침해 구제절차 내용에 대해 충분히 알고 있다.
Q6	우리 회사의 인권침해 관련 징계수준(기준)은 적정하다.
Q7	나는 인권침해로 인한 고충이 발생한 때에 이용할 수 있는 사내 신고채널의 위치를 정확히 알고 있다.
Q8	(인권침해 사례가 발생한다면), 우리회사는 적극적으로 피해자를 구제하려고 노력할 것이다.
Q9	우리 회사는 인권침해 진정(신고)인이나 피해자의 정보를 보호하고 불이익이 발생하지 않도록 한다.
Q10	나는 우리 회사의 인권경영선언 내용과 인권정책에 대해 충분히 알고 있다.
Q11	우리회사 경영진은 회사내 인권존중문화 정착을 위해 관심을 기울이고 노력(실천)하고 있다.
이행수준	
Q12	우리회사에는 성별에 의한 차별이 존재하지 않는다.
Q13	우리회사에는 정규직과 비정규직간 차별이 존재하지 않는다.
Q14	우리회사는 장애를 이유로 하는 차별이 존재하지 않는다.
Q15	우리 회사에는 학연, 지연, 사회적 신분, 연령, 종교, 인종 등에 따른 차별이 존재하지 않는다.
Q16	우리 회사에는 노동3권(단결권, 단체교섭권, 단체행동권)을 존중하며, 노동조합의 활동을 보장한다.
Q17	우리 회사는 직원이 원하지 않는 추가 근무를 부당하게 강요하지 않는다.
Q18	우리 회사는 15세 이상 18세 미만인 자를 고용하지 않는다. 단, 불가피하게 고용할 때는 관련 법령을 준수한다.
Q19	우리 회사는 임직원의 건강을 보호하고, 안전하고 쾌적한 업무환경을 조성하기 위해서 노력한다.
Q20	우리 회사는 공급자, 하청업체, 관계사(자회사) 등에 대하여 부당하거나 과도한 요구(갑질)를 하지 않는다.
Q21	우리 회사는 회사의 경영활동과 관련하여 지역민과의 협의를 요구받는 경우 적극적으로 협의에 임하고 있다. (건강 및 안전, 토지소유권, 지적재산권 등)
Q22	우리회사는 (조직활동 및 제품과 서비스의 개발과 사용에 있어) 환경오염을 최소화하고, 기후변화에 대응하기 위해 노력한다.
Q23	우리회사는 제품 및 서비스를 제공함에 있어 충분한 정보제공 및 제품(서비스)결함 시 조치 등 소비자(고객) 보호를 위한 법령을 준수한다.
Q24	우리회사는 이해관계자의 개인정보가 유출되지 않도록 필요한 조치를 통해 개인정보 보호 등 사생활 보호를 위해 노력한다.
Q25	우리회사는 상사나 동료들간에 직장내 괴롭힘이 발생하지 않는다.
Q26	우리회사는 상사나 동료들간에 직장내 성희롱이 발생하지 않는다.
Q27	우리회사는 모성보호(육아휴직, 출산휴가, 육아기근로시간 단축 등)를 위해 노력한다.
Q28	우리회사는 고객, 민원인, 외부 이해관계자의 폭언 등으로 인한 직원의 인권침해를 예방하기 위해 노력한다.

7. 설문결과 (요약)

(5점 척도)

구분	전체	성별		연령				직급	
		남	녀	20대	30대	40대	50세 이상	관리자	비관리자
참여수 (명)	113	69	44	3	13	23	74	38	75
평균값	4.21	4.2	4.2	4.3	4.3	4.2	4.2	4.6	4.0

8. 설문결과(세부문항별)

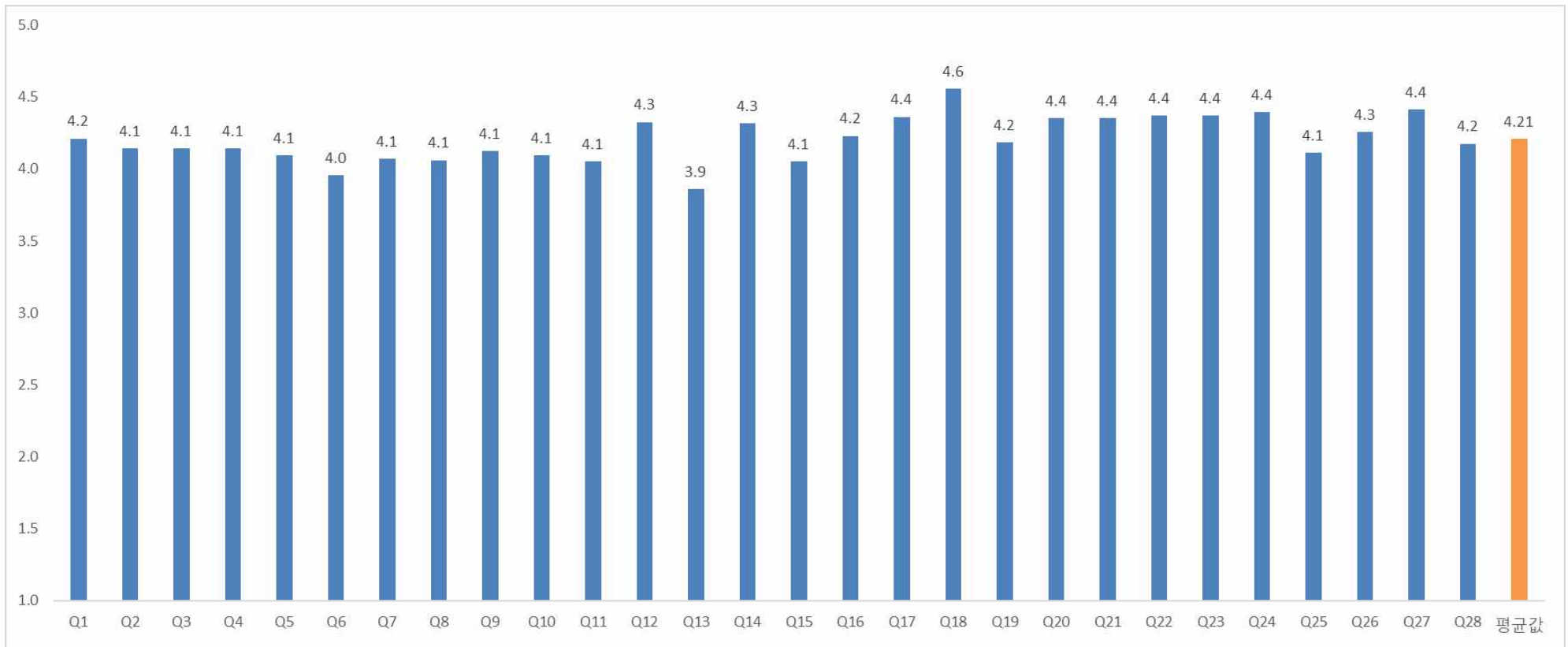
(5점 척도)

구분	전체	성별		연령				직급	
		남	녀	20대	30대	40대	50세 이상	관리자	비관리자
사례수명	113	69	44	3	13	23	74	38	75
Q1	4.2	4.2	4.2	3.7	4.1	4.3	4.2	4.5	4.1
Q2	4.1	4.2	4.1	4.3	4.2	4.1	4.1	4.5	4.0
Q3	4.1	4.1	4.1	4.3	4.1	4.1	4.1	4.4	4.0
Q4	4.1	4.2	4.1	4.0	4.2	4.2	4.1	4.4	4.0
Q5	4.1	4.1	4.0	4.3	4.2	4.0	4.1	4.4	3.9
Q6	4.0	4.0	3.9	4.3	3.8	4.0	3.9	4.3	3.8
Q7	4.1	4.1	4.0	4.3	4.2	4.2	4.0	4.5	3.9
Q8	4.1	4.0	4.1	4.3	4.2	4.1	4.0	4.4	3.9
Q9	4.1	4.1	4.1	4.3	4.1	4.1	4.1	4.5	3.9
Q10	4.1	4.1	4.0	4.0	4.2	4.1	4.1	4.4	3.9
Q11	4.1	4.0	4.1	4.3	4.0	4.1	4.0	4.4	3.9
Q12	4.3	4.4	4.2	4.3	4.3	4.4	4.3	4.6	4.2
Q13	3.9	3.9	3.8	4.0	4.4	4.0	3.7	4.6	3.5
Q14	4.3	4.4	4.2	4.3	4.6	4.3	4.3	4.7	4.1
Q15	4.1	4.0	4.1	4.3	4.0	4.0	4.1	4.5	3.8
Q16	4.2	4.3	4.2	4.3	4.2	4.3	4.2	4.6	4.1
Q17	4.4	4.4	4.3	5.0	4.5	4.2	4.4	4.7	4.2
Q18	4.6	4.6	4.5	5.0	4.7	4.4	4.6	4.8	4.4
Q19	4.2	4.2	4.2	4.3	4.4	4.2	4.1	4.6	4.0
Q20	4.4	4.4	4.3	4.0	4.5	4.2	4.4	4.7	4.2
Q21	4.4	4.4	4.3	4.3	4.6	4.2	4.4	4.7	4.2
Q22	4.4	4.4	4.3	4.3	4.7	4.3	4.4	4.7	4.2
Q23	4.4	4.4	4.3	4.3	4.6	4.3	4.4	4.6	4.2
Q24	4.4	4.4	4.3	4.3	4.7	4.2	4.4	4.6	4.3
Q25	4.1	4.1	4.2	4.3	4.2	4.1	4.1	4.4	4.0
Q26	4.3	4.2	4.3	4.3	4.4	4.3	4.2	4.6	4.1
Q27	4.4	4.4	4.4	4.3	4.6	4.3	4.4	4.7	4.3
Q28	4.2	4.2	4.2	4.3	4.3	4.0	4.2	4.5	4.0
평균값	4.21	4.2	4.2	4.3	4.3	4.2	4.2	4.6	4.0

<별첨>

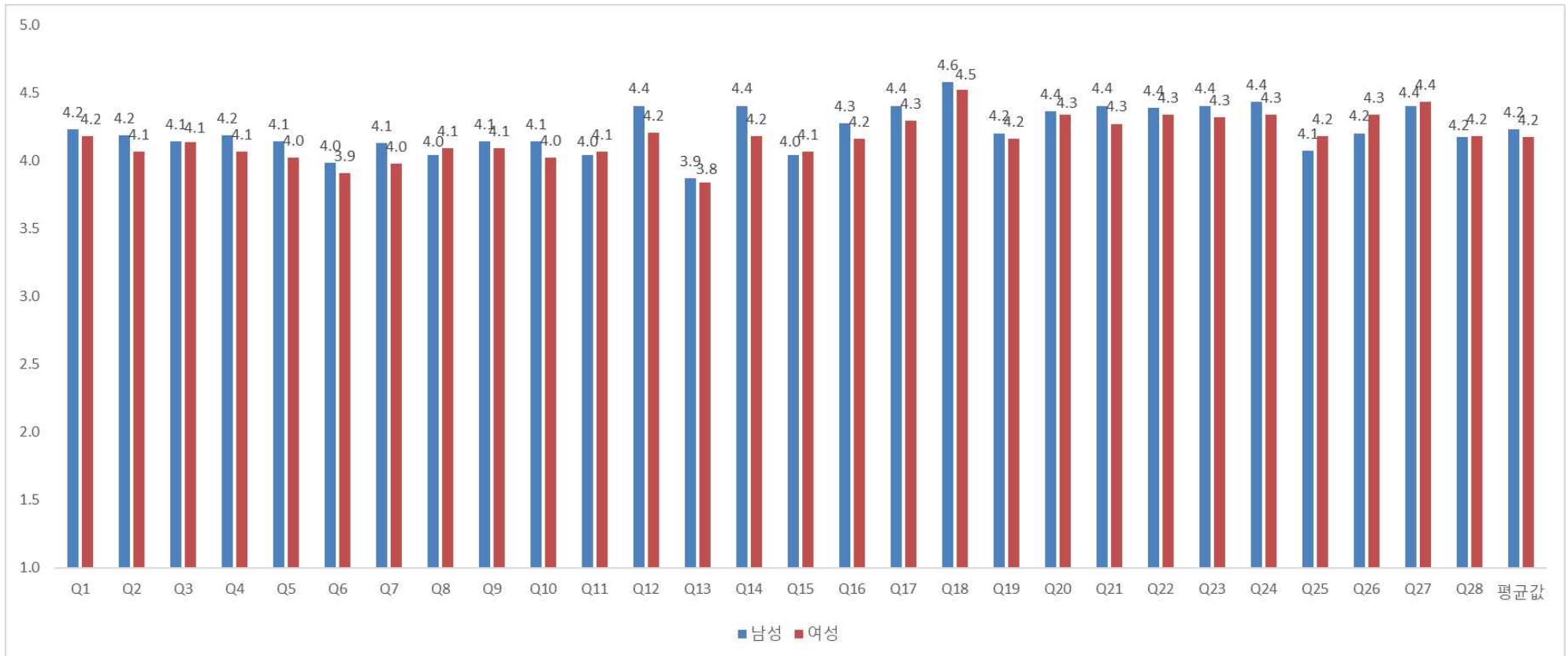
1. 그래프-전체

(5점 척도)



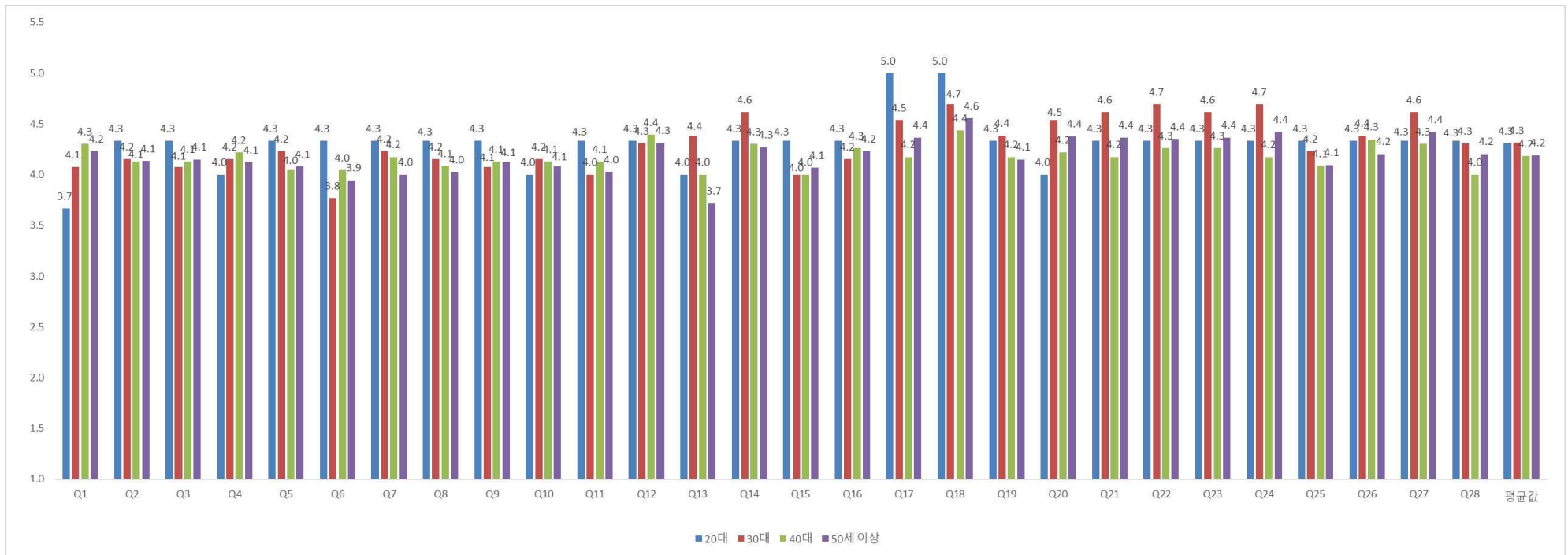
2. 그래프-성별(남/여)

(5점 척도)



3. 그래프-연령별

(5점 척도)



4. 그래프-직급별(관리자/비관리자)

(5점척도)

