

국민 편의 증진을 위한

2022년 적극행정 우수사례

이렇게 추진했습니다!



01 수영장 인명구조원 의무배치



추진배경

- 2022년 중대재해처벌 등에 관한 법률 시행에 따른 대처
- 전문자격을 갖춘 안전요원을 해당 법률에 따라 배치하여 위험요소를 제거하고 안전사고를 예방하며 사고 발생 시 신속한 대처로 인명 구조

추진내용

- 관련 법률에 대한 명확한 해석을 위해 문화체육관광부에 질의(2021.11.)
- 타 공단 안전요원 배치 여부 벤치마킹 실시(2022.07.)
- 수영장 프로그램 안전요원 배치 변경 계획 수립(2022.07.) 및 시행(2022.09.)
 - 수영장 운영시간 전 시간대 안전요원 의무 배치
 - 수영프로그램 강습 지도자 외 안전요원 2명 배치
- ※ 안전근무자 확보를 위한 지역주민 인명구조원 자격 취득 프로그램 운영(7명 채용)

주요성과

- 체육시설 설치이용에 관한 법률 준수 및 안전사고 시 책임소재 명확화
- 위험상황 즉시 감지 및 사고 발생 시 신속 대처로 안전성 강화
- 지역주민 일자리 창출에 기여

02

화상회의 시스템을 이용한 공개수업 운영



추진배경

- 코로나19로 인한 안전한 공개수업 제공으로 이용만족도 제고
- 자녀의 프로그램 참여 모습을 확인하고 싶은 학부모의 니즈 반영

추진내용

- 운영시기 : 2022.02월부터
- 운영 프로그램
 - 매월 마지막 주에 어린이 프로그램 중 대상 프로그램 1개 선정
 - 화상회의 시스템이 갖춰진 프로그램 우선 시행 후 확대
- 운영방법
 - 대상 프로그램 학부모에게 온라인 영상 URL 및 안내 문자메시지 발송
 - 화상회의(Zoom)시스템을 통한 실시간 영상 송출 및 수업종료 후 학부모 상담 진행
- 추진실적 : 총 8개 프로그램 10개 반 운영(참여인원 210명, 2022.12월 현재)

주요성과

- 코로나19 대응 비대면 학부모 수업 참여기회 제공으로 프로그램 만족도 제고

03 반응형 홈페이지 구축



추진배경

- 웹과 모바일 홈페이지 이원화 운영에 따른 관리 어려움 등 문제점 해소
- 비대면 서비스 수요 증가 등에 따른 기능 업그레이드 필요

추진내용

- 운영시기 : 2022.12월
 - 홈페이지 주소 : www.ycs.or.kr
 - 주요내용
 - 모든 운영체제(windows, android, ios 등) 및 디바이스에 유기적인 반응형 웹 구현
 - 체육시설 통합 예약프로그램의 웹 보안성 강화
 - 트렌드한 디자인 및 스타일 적용, 통합 검색 툴 구현
 - 웹 접근성, 표준화 등의 지침을 준수한 홈페이지 구축
- ※ 국민권익위원회 부패·공익신고 창구 개선사항(2022.01.)에 대한 신속한 반영(비예산)

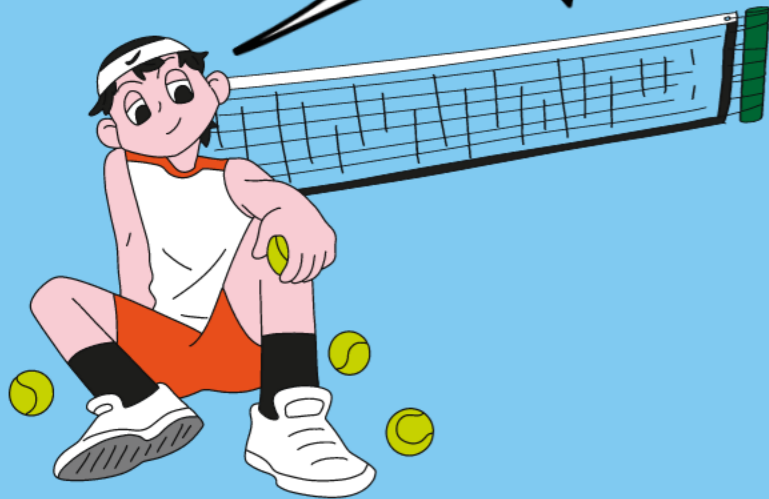
주요성과

- 웹 취약점 및 보안정책 준수로 안전하고 안정적인 서비스 환경 구축
- 비대면 온라인 이용 편의성 증대로 고객만족도 제고
- 국민권익위원회 부패·공익신고 창구 개선사항 반영비용 절약

04

목동테니스장 코트 대관 개선 운영

난 1시간이면
충분해!
딱 좋아!



추진배경

- 테니스장 코트 2시간 이상 대관에 따른 유희시간 1시간에 대한 적극 활용
- 이용고객의 1시간 이용 요구 및 관련 민원 발생 해소

추진내용

- 대상시설 : 목동테니스장(하드코트 18면, 16,658㎡)
- 운영시기 : 2022. 9월부터
- 주요내용
 - 평일 테니스장 코트대관 이용단위 변경 : 2시간 이상 ▷ 1시간 이상
 - 당일 테니스장 코트 대관 방법 변경 : 현장 접수 및 결제 ▷ 온라인 접수 및 결제
 - ※ 1시간 대관 관련 문의 전화와 현장 접수(수납) 업무 가중으로 정상적인 코트관리가 어려워 온라인으로 예약 접수
- 1시간 대관 실적 : 총 931건 4,518천원 수입 발생(2022.12.29.까지)

주요성과

- 고객 니즈 반영을 통한 고객만족도 제고
- 업무 효율성 및 수납업무 투명성 제고
- 대관료 수입 증대