

2024

양천구시설관리공단

인권경영 보고서



목 차

I. 양천구시설관리공단 현황	1
II. 인권경영 추진개요	4
① 추진배경	4
② 추진체계도	4
③ 주요 추진성과	5
III. 인권경영 추진체계	6
① 윤리·인권경영 목표 및 중장기 전략	6
② 인권경영 추진체계 확립	7
③ 인권경영 추진시스템 구축	7
④ 인권경영 실효성 제고를 위한 인권규범 정비	7
⑤ 인권경영 선언 및 공표	8
⑥ 인권경영 내외부 지속 확산	8
IV. 인권영향평가의 실시	8
① 인권영향평가 실시 절차	8
② 인권영향평가 실시 계획	9
③ 체크리스트 개발(보완) 및 교육	9
V. 인권영향평가 실시 결과	10
① 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 결과	10
② 인권영향평가 총평 및 환류	10
③ 인권영향평가 결과보고 및 공개	11
VI. 인권경영(사업) 실행, 공개	11
① 인권경영(사업) 실행	11
② 인권경영 전 과정 공개	12
VII. 구제절차의 제공	12
① 인권침해 구제절차 확립	12
② 인권침해 구제절차 시행에 대한 개선 및 성과	12

1. 양천구시설관리공단 현황

1] 설립근거

- 지방공기업법 제76조(지방공단의 설립)
- 서울특별시양천구시설관리공단설치조례(조례 제453호 1999. 7. 7.)

2] 설립목적

- 서울특별시양천구청장이 지정하는 시설 및 사업을 효율적으로 관리·운영함으로써 국민의 생활편익과 복지증진 및 자치구정의 생산성 향상에 기여

3] 주요연혁

연 도	주요사항	비 고
2000	· 1월 17일 설립 등기(자본금 5억 원) · 신월문화체육센터, 목동주차장, 목동테니스장, 공원매점 수탁	
2001	· 거주자우선주차사업 수탁	
2002	· 견인보관사업 수탁, 양천구민체육센터 수탁	
2004	· 양천장애인복지관 수탁	
2005	· 해누리체육공원 수탁	
2006	· 어린이교통공원 수탁	
2007	· 양천장애인복지관 수탁 종료(양천사랑복지재단으로 이관)	
2008	· 목동문화체육센터 수탁	
2009	· 계남다목적체육관 수탁 · 1본부 1실 6팀으로 조직개편(공영주차팀·거주자우선주차팀 통합 ⇨ 주차사업팀)	
2010	· 양천사회단체봉사센터 수탁	
2011	· 해누리타운, 공단본부 청사, 목동타운홀 수탁 · 1본부 1실 5팀으로 조직개편(기획홍보실·경영지원팀 통합 ⇨ 경영기획실)	
2012	· 공영주차장 2개소(가로공원주차장 주차장, 한마음주차장) 수탁 · 현수막게시대사업 수탁	
2013	· 1관 1실 5팀으로 조직개편(감사담당관 신설)	
2014	· 1본부 1실 5팀으로 조직개편(감사담당관 폐지)	
2015	· 공영주차장 3개소(현대41타워 옆, 한전 뒷길, 양천공원 옆) 수탁	
2016	· 1본부 7팀으로 조직개편(성과감사팀 신설) · 공영주차장 1개소 수탁(해맞이주차장) · 서울시 공영주차장 6개소 수탁	
2017	· 공영주차장 2개소(서서울주차장, 목사랑시장고객주차장) 수탁 · 용왕산실내배드민턴장 수탁	
2018	· 공영주차장 1개소(신월3동 여울주차장) 수탁	
2019	· 공영주차장 1개소(목3동 등마루주차장) 수탁 · 어린이교통공원 수탁 종료	
2020	· 공영주차장 2개소(신월2동 경창시장 고객주차장, 신월6동 마을사랑주차장) 수탁 · 건강힐링문화관 수탁	
2021	· 불법 주정차 스마트모빌리티 견인보관업무 시행	
2022	· 1본부 7팀으로 조직개편(시설사업팀 ⇨ 안전관리팀, 부서사무 조정) · 신월7동주민센터 주차장 수탁	
2023	· 모세미작은도서관 거주자우선주차 운영 · 공영주차장 통합주차관제시스템 운영	
2024	· 공영주차장 월정기권 온라인 통합추첨 시행	

4 경영 비전체계

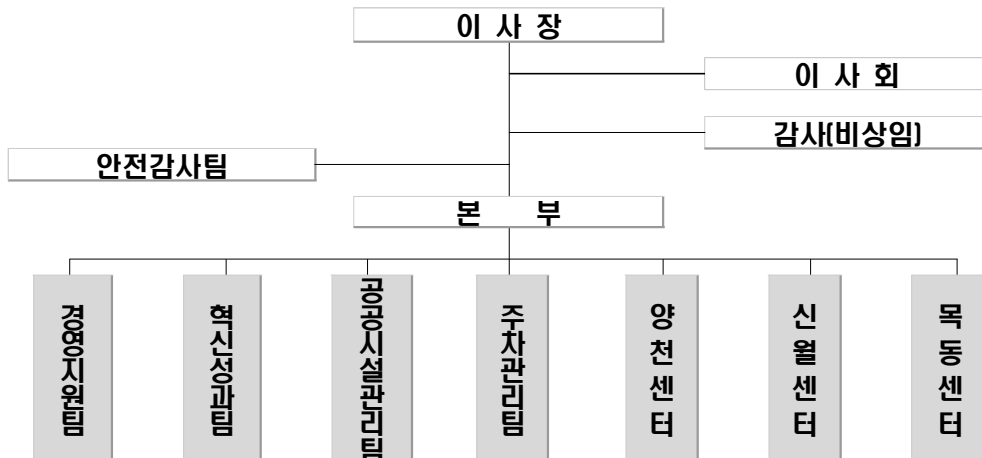
경영전략체계



"활기찬 공단, 안전한 생활, 지속성장 양천"



5 조직도



6 주요 시설물 현황

문화 체육 시설		<p>양천구민체육센터 • 8,062.78㎡ • 체육관, 수영장 등 • 2002.10월부터 운영</p>		<p>신월문화체육센터 • 3,144.62㎡ • 체육관, 수영장 등 • 2000.02월부터 운영</p>
		<p>목동문화체육센터 • 3,322.70㎡ • 체육관, 수영장 등 • 2008.01월부터 운영</p>		<p>계남다목적체육관 • 2,938.52㎡ • 코트 15면 등 • 2009.01월부터 운영</p>
		<p>해누리체육공원 • 38,240㎡ • 인조잔디축구장 2면 등 • 2005.01월부터 운영</p>		<p>목동테니스장 • 16,658㎡ • 테니스(하드)코트 18면 등 • 2000.02월부터 운영</p>
		<p>목동타운홀 • 633.06㎡ • 탁구장, 문화실 등 • 2011.03월부터 운영</p>		<p>용왕산 실내배드민턴장 • 558㎡ • 배드민턴코트 4면 등 • 2017.12월부터 운영</p>
		<p>건강힐링문화관 • 6,999㎡ • 체육관, 문화시설 등 • 2020.12월부터 운영</p>	<p>안전한 지역생활 플랫폼을 서비스하는 혁신 공기기업</p>	
주차 사업		<p>공영주차장 • 53개소 4,756면 • 직영 41개소, 위탁 12개소 • 2000.1월부터 운영</p>		<p>거주자우선주차 • 17개 동 2,177면 • 2001.11월부터 운영</p>
		<p>견인차량보관소 • 1,855㎡ • 72면(승용차 기준) • 2002.02월부터 운영</p>	 <p>양천구시설관리공단</p>	
임대 기타		<p>해누리타운 • 15,152.67㎡ • 해누리홀, 아트홀 등 • 2011.01월부터 운영</p>		<p>양천사회단체봉사센터 • 684.7㎡ • 사무실 12개소, 주차장 등 • 2010.03월부터 운영</p>
		<p>현수막 게시대 • 관내 114개소 • 연립형 15, 저단형 99개소 • 2013.02월부터 운영</p>	 <p>공원시설물 • 자판기 18대 • 관내 공원 7개소에 설치 • 2000.01월부터 운영</p>	

II. 인권경영 추진개요

1 추진배경

- 기업의 인권경영 이슈에 대한 관심이 증가
 - 기업에 의한 소비자의 건강권, 생명권 등 인권침해로 인해 기업의 인권 보호 및 존중 책임 강조
 - 공기업에게 사기업보다 높은 수준의 인권보호 및 존중의무 요구
- 각국의 인권경영 이행 구체화
 - 유엔(UN) 기업과 인권 이행지침
 - 경제협력개발기구 다국적기업 가이드라인 제정
- 정부의 「제4차 국가인권정책기본계획(NAP, 2023~2027)」 확정
 - 공공기관의 인권 존중 책임 강화 및 인권의식·존중 문화 확산
 - 디지털 시대의 인권보호 및 증진, 사회적약자 및 소수자의 인권보호 강화 등

2 추진체계도

구 분		요구사항
1 단계	인권경영 체계 구축	1. 인권경영 추진시스템 구축 2. 인권경영 선언 및 공표 3. 공단 내 각 부서 확산 4. 모든 협력사에 확산
2 단계	인권영향평가의 실시	1. 인권영향평가 실시계획 수립(기관운영, 주요사업) 2. 인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육 3. 인권경영위원회 평가 자료 제출 4. 인권경영위원회 평가 및 결과 보고서 작성 5. 최고경영진에 보고 및 공개
3 단계	인권경영(사업) 실행, 공개	1. 인권경영(사업) 실행 2. 인권경영 전 과정 공개
4 단계	구제절차의 제공	1. 구제절차 연구와 준비 2. 구제절차 수립 3. 구제절차 시행 4. 구제절차 시행에 대한 평가와 개선

※ 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼(2018.08.)

3 주요 추진경과

연 도	주요사항	비 고
2019	• 인권경영 구체절차 등 외부기관 자문(지방공기업평가원 피드백컨설팅)	
	• 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	
2020	• 인권경영 이행지침 개정	
	• 인권경영보고서 발간 및 공개	
	• 협력회사와 인권경영 이행 공동선언 및 인권경영 결과 공유	
	• 제1회 인권영화제 개최	
	• 인권경영 이행지침 개정	
	• 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	
	• 인권경영 구체절차 등 외부전문가 자문(한국행정연구원)	
	• 인권경영 이행지침 개정	
2021	• 중장기 윤리·인권경영 추진계획 수립	
	• 인권경영보고서 발간 및 공개	
	• 협력회사와 인권경영 결과 공유	
	• 제2회 인권영화제 개최	
	• 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	
	• 다국어 인권침해 신고 및 구체절차 안내	
2022	• 인권경영보고서 발간 및 공개	
	• 제3회 인권영화제 개최	
	• 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	
2023	• 인권경영 이행지침 제정	
	• 인권경영위원회 위촉식 및 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권경영보고서 발간 및 공개	
	• 제4회 인권영화제 개최	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	
	• 인권경영시스템 인증 취득	
	• 임직원, 협력회사, 주민과 인권경영 이행 공동선언	
2024	• 인권경영보고서 발간 및 공개	
	• 제5회 인권영화제 개최	
	• 인권경영시스템 갱신	
	• 상호존중의 날 지속 실시	
	• 임직원 및 외부 이해관계자 대상 인권존중선언문 서약 실시	
	• 인권경영위원회 개최(인권영향평가 실시)	
	• 인권영향평가 결과 보고 및 공개	

Ⅲ. 인권경영 추진 체계

① 윤리·인권경영 목표 및 중장기 전략

미션	공공시설의 가치창출과 고객의 행복지수를 높이는 서비스 제공
비전	안전한 지역생활 플랫폼을 선도하는 1등공단

윤리경영 비전	투명하고 공정한 사회를 선도하는 주민중심 1등공단			
중장기 목표	부패·인권침해 ZERO! 주민이 신뢰하는 최우수 공기업			
	종합청렴도 '1등급'	고객만족도 '최우수'	인권영향평가 '1등급'	
전략방향	윤리경영 체계 고도화	투명하고 공정한 행정	내부견제시스템 강화	윤리·인권 문화 확산
실행전략	윤리경영 추진체계 강화 윤리·인권 인프라 구축	경영관리 신뢰성 제고 윤리·인권익식 내재화	내부통제시스템 강화 사전 예방활동 강화	윤리·인권경영 참여 확대 소통의 윤리·인권문화 확산

중장기 로드맵	정착기(2021~2022)	성숙기(2023 ~ 2024)	선도기(2025 ~ 2026)
	윤리·인권경영 재정비 투명·공정 문화 정착	윤리·인권경영 안정화 투명·공정 문화 성숙	윤리·인권경영 확산 투명·공정 문화 선도

성과지표	종합 청렴도평가 점수 인권영향평가 점수	경영공시 준수 교육훈련 목표 달성도	부서 감사 지적건수 사전심사제 운영 실적	주민참여 홍보목표 달성률
모니터링	정부정책 타 기관 우수사례 청렴도조사, 인권영향평가	예산회계 자율통제 서비스 윤리의식 자가진단 갑질 발생위험 진단	감찰 및 윤리실천리더 활동 클린신고센터 민원신고	통합 의견 게시판 각종 설문 결과 보고자료
조직체계	실행조직	전담부서	심의·의결	
	윤리경영책임관(부서장) 윤리실천리더 및 부서원	성과감사팀, 경영기획팀 윤리·인권경영 담당	CEO, 윤리·인권경영위원회 예산회계 자율통제 운영위원회	
규범체계	공단규정	인권규범	지침 등	
	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 범죄고발 규정 인사규정(시행내규) 복무규정 감사규정, 연봉규정 여비 및 회의수당 규정 임원추천위원회 시행내규 복지후생규정 업무직 및 기간제근로자 취업규칙 	<ul style="list-style-type: none"> 윤리헌장 윤리강령 임직원 행동강령 인권경영 선언문 고객서비스 헌장 	<ul style="list-style-type: none"> 부패신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영지침 예산회계 자율통제 시스템 인권경영 이행지침 갑질 근절을 위한 가이드라인 직장 내 괴롭힘 예방지침 직장 내 괴롭힘 판단 및 예방 대응 매뉴얼 감정노동자 보호 관련 고객응대 매뉴얼 성희롱·성폭력 예방지침 단체협약 	

2 '공공기관 인권경영 매뉴얼' 에 따른 추진체계 확립

1단계 인권경영체계 구축	2단계 인권영향평가 실시	3단계 인권경영(사업) 실행, 공개	4단계 구제절차의 제공
<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 추진 시스템 구축 인권경영 선언 및 공표 내·외부 확산(부서, 협력사) 	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 실시계획 수립 체크리스트 개선·보완 평가 및 결과보고 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 실행 인권경영 성과 평가 인권경영 전 과정 공개 	<ul style="list-style-type: none"> 구제절차 선정 및 수립 구제절차 시행 구제절차 평가와 개선




3 인권경영 추진시스템 구축

구 분	주요 내용																																
전담조직	<ul style="list-style-type: none"> 전담조직 지정 : 안전감사팀 - 총괄(안전감사팀장), 인권경영담당 및 부서 윤리실천리더(7명) 																																
실행지침	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 이행지침(2018.11.16. 제정 이후 4회 개정) 																																
인권경영위원회 구성	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영위원회 구성 : 총 8명 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>인 원</th> <th>구 성 인 원</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>외부위원</td> <td>5명</td> <td>변호사 1, 노무사 1, 주민대표 3</td> </tr> <tr> <td>내부위원</td> <td>3명</td> <td>본부장 1, 성과감사팀장 1, 근로자 대표 1</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 주요 역할 : 인권경영 정책전반에 의사결정, 인권영향평가, 실태조사, 피해자 구제 등</p>	구 분	인 원	구 성 인 원	외부위원	5명	변호사 1, 노무사 1, 주민대표 3	내부위원	3명	본부장 1, 성과감사팀장 1, 근로자 대표 1																							
구 분	인 원	구 성 인 원																															
외부위원	5명	변호사 1, 노무사 1, 주민대표 3																															
내부위원	3명	본부장 1, 성과감사팀장 1, 근로자 대표 1																															
인권교육과 훈련 실시	<ul style="list-style-type: none"> 외부교육 : 인권경영 강사교육, 인권경영 포럼, 인권기관의 국내·외 인권연수 등 내부교육 : 인권감수성, 인권경영 이론 및 인권영향평가 대응 실무, 인권영화제 등 온라인교육 : 지방공기업평가원, 공단 스마트러닝을 통한 인권 교육과정 운영 <p>※ 집합교육(전문 강사) 실적</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>교육내용</th> <th>일 자</th> <th>장 소</th> <th>시 간</th> <th>인 원</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4대 폭력예방 교육</td> <td>2024.09.12.</td> <td>해누리타운 2층</td> <td>1시간</td> <td>96명</td> <td rowspan="5">임원 참석</td> </tr> <tr> <td>직장내 괴롭힘 교육</td> <td>2024.03.12.</td> <td>해누리타운 2층</td> <td>1시간</td> <td>106명</td> </tr> <tr> <td>장애인식 개선 교육</td> <td>2024.9.10./ 9.11.</td> <td>양천구 장애인권교육센터</td> <td>2시간</td> <td>69명</td> </tr> <tr> <td>직원 인권교육</td> <td>2024.11.5.</td> <td>양천디지털미디어센터</td> <td>3시간</td> <td>2명</td> </tr> <tr> <td>감정노동자 스트레스 관리교육</td> <td>2024.12.6.</td> <td>건강힐링문화관</td> <td>2시간</td> <td>20명</td> </tr> </tbody> </table>	교육내용	일 자	장 소	시 간	인 원	비 고	4대 폭력예방 교육	2024.09.12.	해누리타운 2층	1시간	96명	임원 참석	직장내 괴롭힘 교육	2024.03.12.	해누리타운 2층	1시간	106명	장애인식 개선 교육	2024.9.10./ 9.11.	양천구 장애인권교육센터	2시간	69명	직원 인권교육	2024.11.5.	양천디지털미디어센터	3시간	2명	감정노동자 스트레스 관리교육	2024.12.6.	건강힐링문화관	2시간	20명
교육내용	일 자	장 소	시 간	인 원	비 고																												
4대 폭력예방 교육	2024.09.12.	해누리타운 2층	1시간	96명	임원 참석																												
직장내 괴롭힘 교육	2024.03.12.	해누리타운 2층	1시간	106명																													
장애인식 개선 교육	2024.9.10./ 9.11.	양천구 장애인권교육센터	2시간	69명																													
직원 인권교육	2024.11.5.	양천디지털미디어센터	3시간	2명																													
감정노동자 스트레스 관리교육	2024.12.6.	건강힐링문화관	2시간	20명																													





4 차질없는 인권경영을 위한 인권규범 지속 정비

구 분	주요 내용
복무규정	<ul style="list-style-type: none"> 제74조(감액기준) 임금피크제 감액기준을 경감하고 기타수당에 육아휴직업무무대행수당 추가
정관	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관의 CEO의 윤리·인권경영 강조에 따라 조직개편 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '안전감사팀' 신설

5 인권경영 선언 및 공표

구 분	주요 내용	비 고
인권경영 선언문 서약·선포	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 실천의지 대내외의 공개 표명 인권경영 선언문 서약·선포, 보도자료 제공 임직원, 이용회원 및 지역주민, 협력업체 등 (2024.12.06.) 	
인권경영시스템 인증 갱신	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영시스템 인증심사 결과 인증 갱신 (2024.12.08.) 한국경영인증원 인증 보도자료 제공 및 SNS 활용 홍보 실시 	
주민참여 온라인성과보고회 이사장 공표	<ul style="list-style-type: none"> 윤리·인권경영 주요성과 및 사업계획 이사장 발표 공단 유튜브 채널 “양파TV” 활용 이용회원 및 지역주민, 위원회 외부위원 등 (2024.12.20.) 	

6 기관[공기업] 내외[부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등] 확산 노력과 성과

구 분	주요 내용	비 고
내부직원	<ul style="list-style-type: none"> 인권의식 향상 및 확산을 위한 제5회 인권영화제 개최 공단 유튜브 채널(양파TV)에서 인원 영상자료 송출 인권침해 예방 및 인권감수성 향상을 위한 인권교육 실시 2024년 국가인권위원회 결정례 인권특독1~4편 활용 교육 실시 윤리·인권 홍보 콘텐츠 공모전 개최 윤리·인권·적극행정부화 확산을 위한 공모전 실시 실행력 강화를 “윤리·인권경영 실무협의체” 운영(4회 개최) 인권경영 추진과제, 인권영향평가 권고과제 등의 추진성과 공유 인권친화적 직장문화 조성을 위한 “직장 문화개선 ON” 의견수렴 채널 운영 공단 전자결재 게시판(윤리청렴방)을 통해 인권경영 관련 자료 게시 부서 BSC 평가에 반영(인권영향평가 점수) 	 < 인권영화제 >
지역주민 이용고객	<ul style="list-style-type: none"> 인권문화 확산 위한 제5회 인권영화제 개최(주민, 협력업체 등 참여) 조회수 : 299천 회, 구독자 수 1명 증가(일주일 기준) 동영상 내 ‘고객 피해구제 제도’ 링크 게시, 이용회원·주민 안내 유도 주민참여 온라인성과보고회를 통한 윤리·인권경영 주요성과 및 사업계획 공유 이용회원 및 지역주민 등 335명(2024.12.20.) 공단 홈페이지(윤리·인권경영 자료실 게시) 인권경영 이행지침, 인권영향평가 결과, 활동자료 등 인권경영 언론보도(총 6건, 신아일보 외 5) 인권경영선포식 개최, 2년 연속 인권경영시스템 인증 취득 등 	 < 문화개선ON 의견수렴 채널 >
협력업체	<ul style="list-style-type: none"> 인권문화 확산 위한 제5회 인권영화제 개최(주민, 협력업체 등 참여) 인권경영 이행지침, 인권영향평가 결과, 활동자료 등 인권경영 언론보도(총 6건, 신아일보 외 5) 인권경영선포식 개최, 2년 연속 인권경영시스템 인증 취득 등 공단 웹진 “양천꾸러미” 발간을 통해 인권경영 소식 공유(타 기관 등) 협력회사와 인권경영 이행 공동선언 및 인권경영 결과 등 공유 인권경영 이행 공동선언식 : 에스원 외 16개 협력회사 참석 인권경영보고서 공유·전파(2023.02.23.) 	 < 인권경영 공유·전파 >
타 기관	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영평가 결과 및 인권경영보고서 공유·전파 	 < 인권주간 “인권교육실시” >

IV. 인권영향평가의 실시

1 인권영향평가 실시 절차

실시 계획 수립	지표보완, 교육, 평가준비	인권영향평가 실시	보고 및 공개
평가일정, 평가주체 등 (' 24.09.09.)	실무교육, 평가자료 작성 (' 24.09.30.이내)	자체평가 ⇨ 인권경영위원회 (' 24.10.10.)	CEO 보고, 결과공개 (' 24.10.11.)

2 인권영향평가 체계적 추진 노력 및 성과

구 분	주요 내용								
평가목적	<ul style="list-style-type: none"> 공단의 경영활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적인 인권 리스크를 사전에 파악하고 평가하여 공단의 지속가능 발전을 도모 								
평가대상	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 기관운영 및 주요사업 평가대상 선정 								
	구 분	평가범위	대상부서						
	기관운영	기업활동 전반(인권경영 체제, 고용, 노동권, 환경권 등)	경영기획팀, 성과감사팀, 안전관리팀						
주요사업	공단이 추진하는 주요사업(국민에게 영향력이 큰 사업)	주차사업팀							
※ 주요사업은 주차사업과 체육시설을 1년 단위로 변경하여 평가('23년 체육시설 평가)									
평가주체	<ul style="list-style-type: none"> (1단계) 내부 자체평가 : 소관부서 자체평가 실시 ※ 타 기관 벤치마킹 결과 반영 2단계 평가 실시 (2단계) 인권경영위원회 : 총 8명(외부위원 5명, 내부위원 3명) <ul style="list-style-type: none"> - 위원구성 : 변호사 1, 노무사 1, 주민대표 3 / 본부장 1, 성과감사팀장 1, 근로자 대표 1 - 주요임무 : 인권경영 정책전반에 의사결정, 인권영향평가, 실태조사, 피해자 구제 등 								
평가기준 및 평가방법	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 평가지표 : 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼을 기초로 벤치마킹 등 지표 지속 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 기관운영(경영활동) 인권영향평가 지표 : 13개 분야 1678 지표(지표 정비 : 1개 지표 신설) - 주요사업(사업수행) 인권영향평가 지표 : 5개 분야 27개 지표(지표 정비 : 1개 지표 신설 2개 지표 수정) ※ 지방공기업평가원의 타 공단 컨설팅 결과자료 등을 활용하여 평가지표 보완 인권영향평가 평가기준 : 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 점수 및 평가등급 								
	구 분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음			
	점 수	100점	50점	0점	평가제외	평가제외			
	※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외								
구 분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평 점	100점 ~90점	89점 ~80점	79점 ~70점	69점 ~60점	59점 ~50점	49점 ~40점	39점 ~30점	29점 ~20점	19점 ~0점

3 체크리스트 개발(보완) 및 교육

구 분	주요 내용				
체크리스트 개발(보완)	<ul style="list-style-type: none"> 자체 실무교육 후 체크리스트 보완·확정 				
	구 분	체크리스트(2022년 기준)	개발(보완)사항		
	기관운영	13개 분야 168개 지표	인권영향평가 정기적 실시 지표 1개 신설		
주요사업	(주차사업) 5개 분야 27개 지표 (체육시설) 5개 분야 23개 지표	안전보장, 사회적약자 이용편의시설 보장 등 지표 신설 1개 및 수정 2개			
※ 지방공기업평가원의 타 공단 컨설팅 결과자료 등을 활용하여 평가지표 보완					
실무자 역량강화 교육	<ul style="list-style-type: none"> 전문 역량 강화를 위한 집합교육 및 실무교육 실시 				
	구 분	교육기관(주체)	교육일자	교육과정 및 내용	비 고
	집합교육	한국능률협회컨설팅	' 24.10.11.	공공기관 인권경영과 영향평가 대응 (인권경영의 이해, 인권영향평가 절차 등)	윤리실천리더 (3명)
실무교육	성과감사팀 (인권경영 담당자)	' 24.09.23.	전년도 인권영향평가 추진성과 및 환류 평가지표 개선사항, 자체 평가방법 등	윤리실천리더 (7명)	

V. 인권영향평가 실시 결과

1 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 결과

구 분	기관운영	주요사업																																												
평가결과	“1등급” (평점 99.9점, 전년 동일)	“1등급” (평점 100.0점, 전년 동일)																																												
결과 그래프																																														
점수표	<table border="1"> <thead> <tr> <th>평가지표</th> <th>점 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. 인권경영 체제의 구축</td><td>98.3</td></tr> <tr><td>2. 고용상의 비차별</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>3. 결사, 단체교섭의 자유보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>4. 강제 노동의 금지</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>5. 아동 노동의 금지</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>6. 산업안전 보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>7. 책임 있는 공급망 관리</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>8. 현지 주민의 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>9. 환경권 보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>10. 고객 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>11. 근로자의 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>12. 여성근로자의 모성 보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>13. 근로자의 휴식권 보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>평 점</td><td>99.9</td></tr> </tbody> </table>	평가지표	점 수	1. 인권경영 체제의 구축	98.3	2. 고용상의 비차별	100.0	3. 결사, 단체교섭의 자유보장	100.0	4. 강제 노동의 금지	100.0	5. 아동 노동의 금지	100.0	6. 산업안전 보장	100.0	7. 책임 있는 공급망 관리	100.0	8. 현지 주민의 인권보호	100.0	9. 환경권 보장	100.0	10. 고객 인권보호	100.0	11. 근로자의 인권보호	100.0	12. 여성근로자의 모성 보호	100.0	13. 근로자의 휴식권 보호	100.0	평 점	99.9	<table border="1"> <thead> <tr> <th>평가지표</th> <th>점 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. 공정운영</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>2. 사회적약자 이용편의시설 보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>3. 안전보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>4. 근무자 인권보호</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>5. 지역주민 환경보장</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>평 점</td><td>100.0</td></tr> </tbody> </table>	평가지표	점 수	1. 공정운영	100.0	2. 사회적약자 이용편의시설 보장	100.0	3. 안전보장	100.0	4. 근무자 인권보호	100.0	5. 지역주민 환경보장	100.0	평 점	100.0
평가지표	점 수																																													
1. 인권경영 체제의 구축	98.3																																													
2. 고용상의 비차별	100.0																																													
3. 결사, 단체교섭의 자유보장	100.0																																													
4. 강제 노동의 금지	100.0																																													
5. 아동 노동의 금지	100.0																																													
6. 산업안전 보장	100.0																																													
7. 책임 있는 공급망 관리	100.0																																													
8. 현지 주민의 인권보호	100.0																																													
9. 환경권 보장	100.0																																													
10. 고객 인권보호	100.0																																													
11. 근로자의 인권보호	100.0																																													
12. 여성근로자의 모성 보호	100.0																																													
13. 근로자의 휴식권 보호	100.0																																													
평 점	99.9																																													
평가지표	점 수																																													
1. 공정운영	100.0																																													
2. 사회적약자 이용편의시설 보장	100.0																																													
3. 안전보장	100.0																																													
4. 근무자 인권보호	100.0																																													
5. 지역주민 환경보장	100.0																																													
평 점	100.0																																													

2 인권영향평가 총평 및 환류

구 분	주요 내용	비 고
총 평	<ul style="list-style-type: none"> 공단은 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회)에 따라 인권경영체계 구축, 인권영향평가의 실시, 인권경영(사업) 실행 및 공개, 구체절차의 제공의 모든 단계를 사회적 요구에 맞춰 지속적이고 체계적으로 적극 추진하고 있음. 특히, 인권영향평가의 타당성 및 신뢰성 제고를 위해 1단계 내부 자체평가 실시하여 평가절차 및 평가지표를 발굴·개선하였음. 	
권고의견	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 개선 효율성을 제고하기 위해 각 부서의 윤리·인권 담당자 간 교차 점검을 통해 중대성 평가를 실시해주시기 바람. 또한, 공단의 인권경영의 상황을 진단하고 개선과제 발굴과 조치 실행을 위해 평가대상 지표개선을 지속 추진해주시기 바람. 인권침해 신고 및 구체절차는 체계적으로 잘 시행되고 있음. 보완할 정도는 아니지만 지속적이고 주기적인 홍보를 통해 더 널리 알려야 할 필요는 있음. 	

3 인권영향평가 결과 보고 및 공개

구 분	주 요 내 용
CEO 보고	• 2024년 인권영향평가 결과보고(' 24.10.11.)
내부공유	• 인권영향평가 결과 전자결재(그룹웨어) 공유 • CEO 주재 윤리·인권경영 실무협의체 회의 개최(' 24.12.27. 11명 참석) - 인권영향평가 결과, 인권경영시스템 권고사항 등 공유 및 추진 의견수렴 등
외부전파	• 공단 홈페이지(윤리·인권경영 자료실)에 인권영향평가 결과 공개 • 공단 협력회사 및 타 기관에 인권영향평가 결과 공유·전파

VI. 인권경영(사업) 실행, 공개

1 인권경영(인권영향평가 등) 권고의견 지속 개선 및 실행

○ 2023년 인권경영 권고의견 실행 : “3건 완료”

구 분	권 고 의 견	추 진 실 적
인권존중 정책선언	• 인권경영추진 강화와 대내외 고객의 인권강화를 위해 인권경영선언문을 개정	• 2024.03.07. 인권경영선언문 개정
	• 개정된 인권경영선언문은 선포식 등을 통해 대내외적으로 적극 홍보	• ‘노사공동 新 인권경영 선언문 선포식’, ‘인권경영 선언문 서약’ 등을 통해 내부 직원에게 전파 및 확산 • 전자문서 발송으로 광역·도시·자치구 시설관리공단에 전파 및 확산
인권영향평가 정기적 실시	• 공단의 인권경영의 상황을 진단하고 평가대상 지표개선을 지속 추진	• 임직원 설문조사, 타기관 벤치마킹 등을 통해 공단의 인권경영 상황을 진단하여 지표개선 추진 - 1개 지표 개정, 1개 지표 신설, 2개 지표 수정

○ 2024년 인권경영 권고의견 실행 : “1건 추진완료, 1건 추진 중”

구 분	권 고 의 견	추 진 실 적
인권영향평가 정기적 실시	• 인권경영 개선 효율성을 제고하기 위해 각 부서의 윤리·인권 담당자 간 교차 점검을 통해 중대성 평가를 실시해주시기 바람. 또한, 공단의 인권경영의 상황을 진단하고 개선 과제 발굴과 조치 실행을 위해 평가대상 지표개선을 지속 추진해주시기 바람.	• 인권영향평가 소관부서 평가 단계에서 타 부서 교차 점검 평가를 실시하여 평가대상 지표 개선 실시 예정
구체절차 마련	• 인권침해 신고 및 구제절차는 체계적으로 잘 시행되고 있음. 보완할 정도는 아니지만 지속적이고 주기적인 홍보를 통해 더 널리 알려야 할 필요는 있음.	• 고객 피해구제 절차 안내 확대 - 절차안내 페이지 URL이 포함된 포스터 제작 후 각 사업장에 게시 완료 - 각 문화체육센터 안내 방송장비를 활용하여 고객 피해구제 절차 관련 안내 방송 송출 - 인권영화제 개최 시 피해구제 절차 관련 내용 안내로 외부 이해관계자에 홍보 완료

2 인권경영 전 과정에 대한 투명한 공개

구분	주요내용	비고
인권경영보고서 발간	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 전반에 대한 ‘인권경영보고서’ 발간 공단현황, 인권경영 추진개요·추진체계, 인권영향평가 실시 결과, 인권경영(사업) 실행·공개, 구제절차의 제공 등 	
인권경영 전 과정 공개	<ul style="list-style-type: none"> 공단 홈페이지(윤리·인권경영 자료실)에 인권경영보고서 게시 협력회사, 타 기관에 인권영향평가 결과 및 인권경영보고서 공유·전파 공단 전자결재 게시판(윤리청렴방)에 인권경영 활동에 대한 자료 게시 실무조직인 윤리·인권경영 실무협의체를 통해 인권경영 추진성과 공유 	

인권경영보고서발간	협력회사와의 공유	타 기관과 공유	공단 홈페이지에 공개
			

Ⅶ. 구제절차의 제공

1 인권침해 구제절차 확립

신고(익명보장)	접수·확인	보 고	위원회 소집	조사·심의	시정·조치
침해·차별 발생	성과감사팀	CEO·위원장	구제위원회	진술청취·조사	명령·교육

2 구제절차 시행 및 효용성 평가와 개선 성과

구분	주요내용
운영 실적	<ul style="list-style-type: none"> ’24년 구제절차 운영실적 : “없음”
효용성 제고	<ul style="list-style-type: none"> 구제절차 개선 및 운영 공정성 강화를 위한 ‘인권경영 이행지침’ 개정(2회) 구제위원회 운영, 인권침해 행위의 처리, 신고인의 신분보장(지방공기업평가원 컨설팅 결과 반영) 구제위원회 설치 및 기능(외부전문가 자문 결과 반영)
구제절차 개선	<ul style="list-style-type: none"> 다국어 인권침해 신고 및 구제절차 안내문 제작 및 게시 양천구건강가정·다문화가족지원센터와 협력하여 5개 언어로 된 안내문을 제작하여 사업장에 게시 보도자료, 카카오톡 채널, 공단 홈페이지, 사업장 게시판 및 미디어보드 등을 통해 적극 홍보 인권친화적 직장문화 조성을 위한 “직장 문화개선 ON” 의견수렴 채널 운영 인권침해와 차별 신고, 개선의견 수렴 후 구제절차 안내 또는 경영에 반영 반영사례 : 인권 존중문화 확산을 위한 ‘윤리·인권경영 실천다짐 포스터 공모’ 실시
외부자문 개선	<ul style="list-style-type: none"> 외부 전문기관 및 전문가를 통한 구제절차 개선 노력 인권경영 피드백컨설팅 결과(지방공기업평가원)

【인권존중 문화 확산 우수사례】

<p>온라인 의견수렴 채널 “직장문화개선 ON” 운영</p> 	<p>인권영화제 개최</p> 	<p>윤리·인권 홍보물 제작</p> 
--	---	--

다국어 인권침해 신고 및 구제절차 안내

			
---	---	--	---

【붙임】 인권경영 선언문

인권경영 선언문

우리는 지역가치 창출로 미래성장을 주도하는 열린 공기업으로서 우리의 활동으로 인해 영향을 받는 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 보호하며, 어떠한 인권침해에도 연루되지 않도록 다음과 같이 인권경영 선언문을 선포한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언을 비롯하여 인권에 대한 국내·외 기준과 규범을 준수한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

하나, 우리는 인종, 피부색, 성, 언어, 종교, 장애, 출생지, 정치적 견해 또는 기타의 신분 등을 이유로 고용상의 차별을 금지한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전과 보건을 증진한다.

하나, 우리는 사업활동이 일어나는 지역에서 현지주민의 인권을 보호한다.

하나, 우리는 예방적 차원에서 환경경영을 실천하고 관련된 정보를 공개한다.

하나, 우리는 협력회사가 인권경영을 실천할 수 있도록 지원하고 협력한다.

하나, 우리는 사업활동으로 인해 국민의 보건과 안전에 위해가 되지 않도록 하고, 업무상 수집한 개인정보를 보호한다.

하나, 우리는 모든 이해관계자가 인간으로서의 존엄과 가치를 보장받을 수 있도록 인권경영을 실천하고 확산시키기 위해 최선을 다할 것을 다짐한다.

양천구시설관리공단 임직원 일동



www.ycs.or.kr